



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200. Teléfono 2242-5101 – maruiz@aya.go.cr

Informe
SG-GSD-2023-01133

FECHA: 15 de junio del 2023

PARA: Ver lista:

DE: Martha Ruiz Alfaro
Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados

ASUNTO: Informe de Evaluación de Entes Operadores I Semestre 2023

En cumplimiento de las responsabilidades de esta Dirección y según lo establecido en el procedimiento de Evaluación de entes operadores, les remito Informe de Evaluación de entes operadores correspondiente al I semestre del 2023.

Rafael Barboza Topping - UEN Gestión de Acueductos Rurales
José Antonio Jiménez Gómez - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Rosa María Gómez Arce - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Laura Torres Corral - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Rosa González Palma - UEN Gestión de Acueductos Rurales

C. Liany Alfaro García - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Jorge Ramírez Rodríguez - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Hector Paniagua Alfaro - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Yendri Murillo Burgos - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Diana Smith Parks - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Vladimir Mesén Montenegro - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Boris Gamboa Valladares - UEN Gestión de Acueductos Rurales
David Alfaro Salas - Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados
Orieta Oreamuno Gómez - Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados
Karen Lépiz Sánchez - Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados
Adriana María Valverde Cortés - Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados
Alba Rodríguez Luna - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Archivo



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**

> INFORME

**Informe de Evaluación de Entes Operadores
I Semestre 2023**

INSTITUTO COSTARRICENSE DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
(506) 2242 5000 / www.aya.go.cr
Pavas, San José, Costa Rica.

Más y mejores servicios • Eficiencia • Comunicación

Informe de Evaluación de Entes Operadores I Semestre 2023

SG-GSD-2023-01133

Elaborado por: Dirección Evaluación y Mejoramiento de la Gestión

Aprobado por: Martha Ruiz Alfaro

Tabla de contenido

Informe	1
Introducción	4
Presentación.....	7
I. Objetivo general	7
II. Metodología	7
1. Categorización	8
2. Indicador Calidad Servicio de Abastecimiento de Agua Potable (ICSAAP).....	9
3. Indicador de Calidad del Servicio Delegado (ICSD).....	9
Análisis de evaluación por ORAC	10
I. Región Brunca.....	11
II. Región Central Este.....	17
III. Región Chorotega.....	21
IV. Región Huetar Caribe	26
V. Región Huetar Norte	31
VI. Región Metropolitana.....	36
VII. Región Pacífico Central.....	41
Análisis de Evaluación a nivel país.....	45
Conclusiones	55
Recomendaciones	58
Agradecimiento	59

Introducción

En cumplimiento con las funciones establecidas, la Dirección de Evaluación y Mejoramiento procede a realizar la evaluación correspondiente al I Semestre 2023 de todos y cada uno de los entes operadores de agua potable y alcantarillado sanitario.

Dicha evaluación se realiza aplicando tres herramientas previamente definidas y aprobadas por de la Subgerencia de Sistemas Delegados.

Este documento representa un insumo muy importante para la Subgerencia en la toma decisiones relevantes en cuanto a acciones a seguir, con el objetivo de que estas organizaciones tomen medidas que les permitan mejorar la prestación de los servicios brindados bajo el modelo delegado.

El estudio se realiza con un universo de 1371 entes operadores registrados en el Sistema de Apoyo a la Gestión de ASADAS (SAGA) al 8 de junio de 2023.

Estas organizaciones comunales se encuentran dispersas en todo el territorio nacional lo que dificulta en gran medida su acompañamiento, por lo que su primer acercamiento o contacto con la Institución se lleva a cabo desde una de las siete Oficinas Regionales de Acueductos Rurales (ORAC).

La demanda de estas organizaciones en temas de capacitación, asesoramiento, acompañamiento, atención de casos entre otras es incremental, imposibilitando a la Subgerencia a brindar una óptima atención, acompañamiento, fiscalización repercutiendo en gran medida en la calidad de los servicios que estas organizaciones brindan a cerca de un 33% de la población nacional.

El del servicio de agua potable está siendo brindado por diferentes tipos de administraciones, donde un 78,19% de ellos lo realizan en forma legal ya que cuentan con el Convenio de Delegación debidamente firmado. Sobre el otro 21.81% debe trabajarse con el fin de normalizar la situación.

La distribución territorial de estas organizaciones por ORAC, muestra que en la ORAC Chorotega es donde se concentra la mayor cantidad de entes con un 21.81%, seguida por la Metropolitana con un 20.71%, con un 13.20% Huetar Norte. Brunca un 12.69%, Central Este un 12.33%, seguidos de Pacifico Central con 10.65%, siendo la Huetar Caribe la de menor cantidad de entes con un 8.61%.

Un total de 1,712,191 habitantes son usuarios del servicio abastecimiento de agua potable que prestan estas organizaciones comunales.

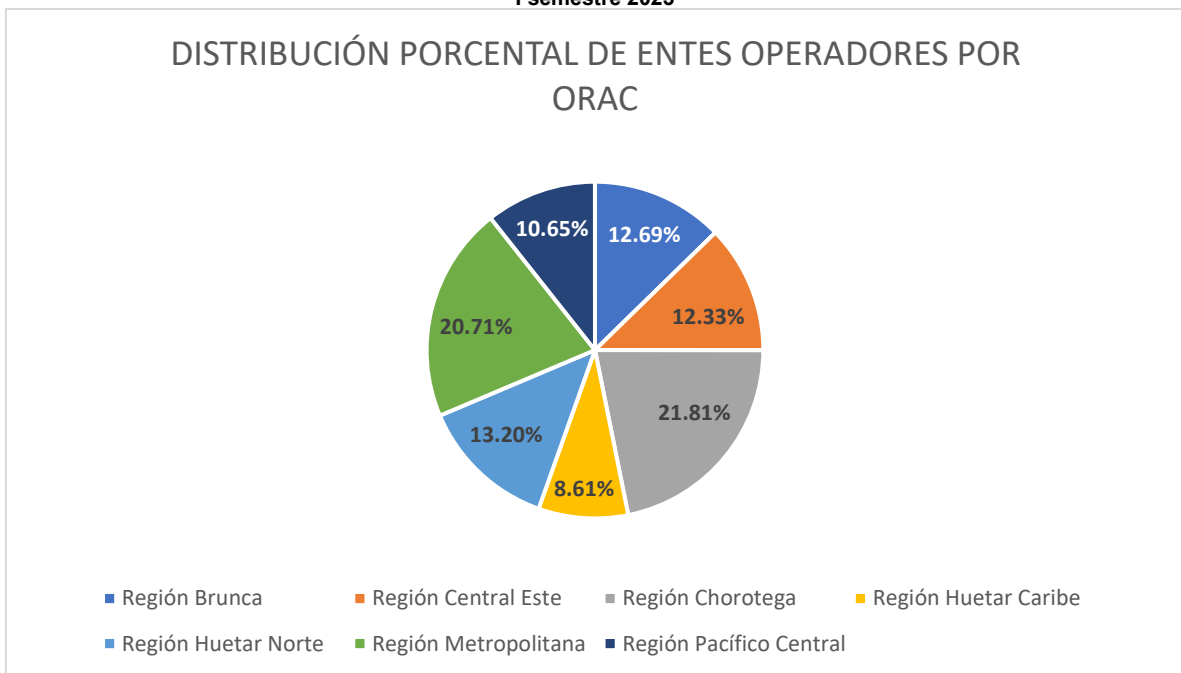
Tabla 1
Distribución porcentual por ORAC
Tipo de ente operador y población abastecida

REGIÓN	ASADA	ASOCIACION	ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	CAAR	COOPERATIVA	Sin Selección	Entes por Región	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ABASTECIDA
Región Brunca	128	1	20	25			174	10.47%
Región Central Este	163			6			169	11.97%

Región Chorotega	272	1	1	24		1	299	11.58%
Región Huetar Caribe	89		18	11			118	8.48%
Región Huetar Norte	176	1	1	2	1		181	23.99%
Región Metropolitana	265	3		16			284	22.90%
Región Pacífico Central	146						146	10.61%
Total general	1239	6	40	84	1	1	1371	100.00%
Porcentaje por Tipo de Operador	90.37%	0.44%	2.92%	6.13%	0.07%	0.07%	100.00%	

SAGA 08 de junio de 2023

Gráfico 1
Entes operadores por ORAC
I semestre 2023



Presentación

I. Objetivo general

Evaluar la gestión de los entes operadores de sistemas de agua potable y saneamiento del país, por medio de la aplicación de tres mecanismos de evaluación: Categorización, Indicador de Calidad de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y el Indicador de Calidad del Servicio Delegado. Esto con el fin de generar insumos que permitan a la SGSD tomar acciones en el acompañamiento diferenciado a estas organizaciones comunales para garantizar que estas cumplan con brindar un servicio adecuado a sus pobladores.

II. Metodología

El proceso evaluación de entes operadores se efectuó tomando en cuenta los datos consignados por las ORAC en el Sistema de Apoyo a la Gestión de ASADAS (SAGA) al momento de iniciar el ciclo de evaluación del primer semestre del 2023.

Es responsabilidad directa de cada ORAC mantener actualizado el SAGA de tal manera que los resultados de este proceso reflejen la realidad de los entes operadores en un tiempo determinado.

A nuestra dirección en forma conjunta con la Dirección Sistemas de Información, corresponde mantener el SAGA operando con los estándares de seguridad y programación que garanticen su buen funcionamiento.

Es así como en forma automática se generaron los resultados de las evaluaciones en forma individual por cada ente operador. Dando como producto el reporte de Evaluación Total.

A cada reporte se le consigno un número consecutivo, son convertidos a formato de PDF y firmados digitalmente, dando con ello la oficialización a los mismos.

Con los resultados individuales por ente operador, se consolidan los datos por ORACs, y por último se obtiene los resultados a nivel país.

Los mecanismos de evaluación mencionados anteriormente son los siguientes:

1. Categorización

Esta herramienta busca categorizar a los entes operadores, evaluando una serie de variables, con el fin de determinar el tipo de acompañamiento que requieren para mejorar la gestión del servicio que prestan a su comunidad.

Se han definido cinco ejes temáticos, donde cada uno de ellos está compuesto de una serie de variables; a su vez a éstas, se les asigno un peso porcentual y una definida. Además, se incorpora el eje saneamiento donde se le asigna un valor extra de 10% como incentivo a aquellos entes operadores que cuentan con este tipo de sistemas. En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual y por puntos para eje temático

Tabla 2
Ejes temáticos, por puntos y porcentaje

Eje temático	Cantidad de variables	Puntos	Porcentaje
Gestión comercial	10	17	15%
Gestión comunal	5	10	15%
Gestión ambiental y R. Hídrico	5	5	15%
Gestión Sistema de agua	10	14	30%
Gestión saneamiento	3	6	10% *
Gestión administrativa- financiera	13	24	25%
TOTAL	46	76	110

Es así como dependiendo de los resultados se ubican en las siguientes categorías: A (consolidada: igual o mayor 80), B (desarrollo alto: menor de 80 y mayor o igual a 60), C (desarrollo bajo: menor de 60 y mayor o igual da 40) y D (menor igual 39).

2. Indicador Calidad Servicio de Abastecimiento de Agua Potable (ICSAAP)

Este indicador evalúa la calidad del servicio de agua potable brindado por entes operadores. Este indicador surge de la necesidad de adaptar a los entes operadores delegados un sistema de evaluación establecido por el Laboratorio Nacional de Aguas, para ser aplicado en los sistemas de AyA.

Para lo cual considera cinco variables: calidad del agua, continuidad, cantidad, costo y cobertura; a cada una se le asigno un porcentaje que en conjunto suman el 100% deseado, distribuidos como se indica a continuación: Calidad de agua 35%, continuidad 25%, cantidad 25%, costo 10% y cobertura 5%. Además, cada variable está compuesta por subvariable y sus pesos respectivos.

Comprende 5 rangos de posibles resultados, que permiten estandarizar la situación dicho indicador a saber: a) Excelente calidad 100% - 97.5%, b) Buena calidad 97.4% - 90%, c) Regular calidad 89.9% - 80%, d) Mala calidad 79.9% -70% y e) Muy mala calidad menos de 70%.

3. Indicador de Calidad del Servicio Delegado (ICSD)

Este indicador refleja la relación existente entre las ASADAS y el AyA en cuanto a variables críticas que son de importancia en la Delegación que les realiza la Institución.

Valora cuatro variables: Micromedición 23% (Contar de un 75% a un 100% de micromedidores en los servicios), desinfección 30% (Contar con sistemas de desinfección en todos los sistemas que conforman el acueducto), estados financieros 22% (Estados financieros presentados al AyA en los últimos 6 meses) y tarifas 25% (Aplica las últimas tarifas aprobadas por ARESEP).

Los parámetros para estandarizar este indicador son: a) Buena calidad de 100% - 76%, b) Regular calidad de 75%- 51%, c) Mala calidad de 50% - 26% y d) Muy mala calidad menos de 25%.

Análisis de evaluación por ORAC

Como se mencionó en la Presentación en el II apartado titulado “Metodología”, esta dirección llevo a cabo el proceso de evaluación, generando un total de 1371 reportes, los cuales se pueden ubicar en la siguiente dirección <http://intranet-aya/dependencias/SGSC/DME/Publica/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fdependencias%2FSGSC%2FDME%2FPublica%2FEVALUACIONES%20DE%20ENTES%20OPERADORES%2FEVALUACIONES%201ER%20SEMESTRE%202023&FolderCTID=0x012000EA566C87ABA236449B6571A011BD08A0&View=%7B67471A02%2D4ABE%2D4AA3%2DA57E%2DA4D5A14D1B2D%7D>

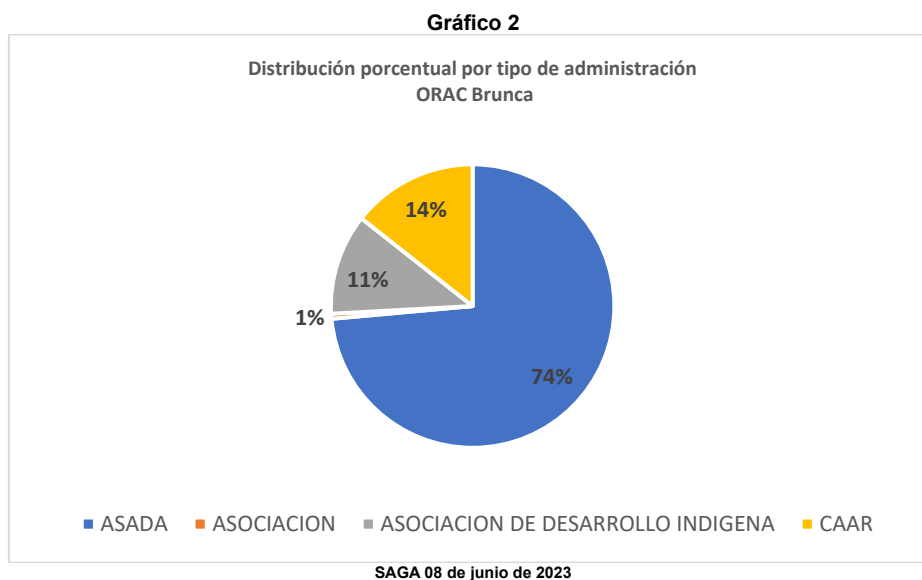
Con los resultados de estas evaluaciones individuales se procede a analizar los efectos que ellos generan en las estadísticas a nivel de cada una de las ORAC. A continuación, se exponen los principales hallazgos.

I. Región Brunca.

Esta región está compuesta de 174 entes operadores, los cuales son administrados por cuatro organizaciones comunales diferentes: ASADAS, Asociaciones de Desarrollo Indígenas (ADI), Comités Administradores de Acueductos Rurales (CAAR's) y otro tipo de Asociaciones.

En el tema legal se menciona que 116 entes cuentan con el Convenio de Delegación, representando un 66.67%. Deduciéndose por lo tanto que cerca de un 33.33% de las restantes organizaciones prestan el servicio en forma ilegal.

Esta región se caracteriza por contar con 24 organizaciones ubicadas en territorios indígenas de los cuales 19 son administrados por Asociaciones de Desarrollo Indígenas- ADI-, 3 por ASADAS y 2 por CAAR's. Todas organizaciones indígenas tienen sus propias características socioculturales que requieren una atención diferenciada, lo anterior hace muy difícil que ellas puedan en algún momento aumentar de categoría o bien mejorar alguno de los indicadores evaluados.



1. Categorización:

La categorización de los entes operadores de esta región muestra que 35 ASADAS obtuvieron calificación de A o B; sin embargo, un alto número de ellas se ubican en categorías C o D.

Los CAAR's y A.D.I. continúan con categorización muy baja

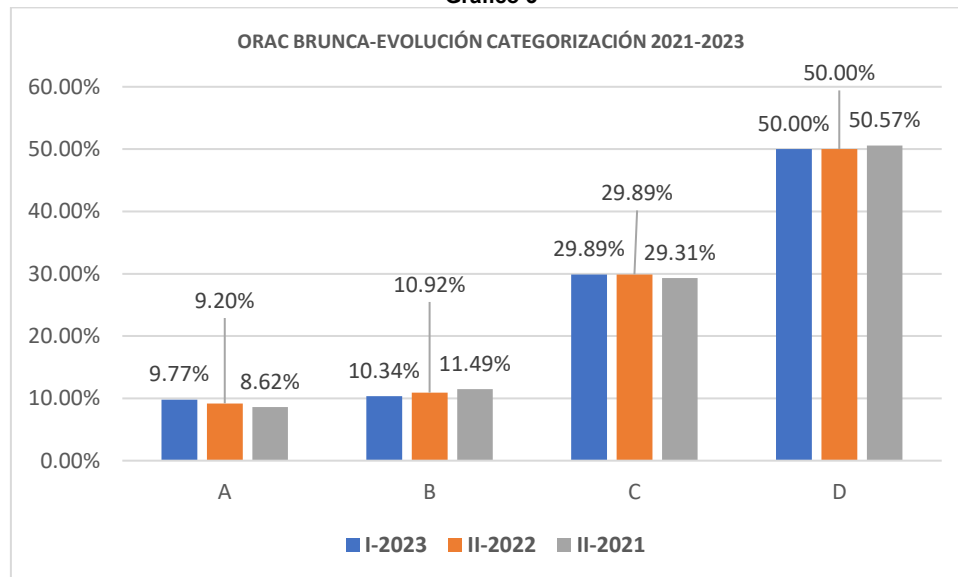
Tabla 3
Categorización por tipo de ente operador
ORAC Brunca

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	Total general
ASADA	17	18	51	42	128
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA			1	19	20
CAAR				25	25
Total general	17	18	52	87	174
%	9.77%	10.34%	29.89%	50.00%	100.00%

SAGA 08 de junio de 2023

En términos generales, esta ORAC logro mantener levemente los resultados de la categorización con respecto al periodo anterior, tal y como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfico 3



SAGA 08 de junio de 2023

El porcentaje de ASADAS consolidadas (A) incrementa levemente a un 9.77% en comparación al semestre anterior, lo que muestra seguimiento y monitoreo en aspectos claves para mantener el máximo resultado posible en una ASADA. Un 10.34% son categoría B lo que implica que su funcionamiento es regular, requieren mejoras para alcanzar estándares. El restante 79.89% en categorías inferiores requieren acompañamiento para incorporar mejores prácticas o bien ordenarlas con otros entes operadores.

2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

Los resultados obtenidos al evaluar este indicador muestran que los entes operadores de esta región prestan en un 91,95% muy mal servicio, un 8,05% mal servicio, y perdieron los entes operadores que habían logrado conseguir un indicador de buena calidad o regular, por lo que en este indicador la región muestra una baja en sus números. El resumen en la siguiente tabla.

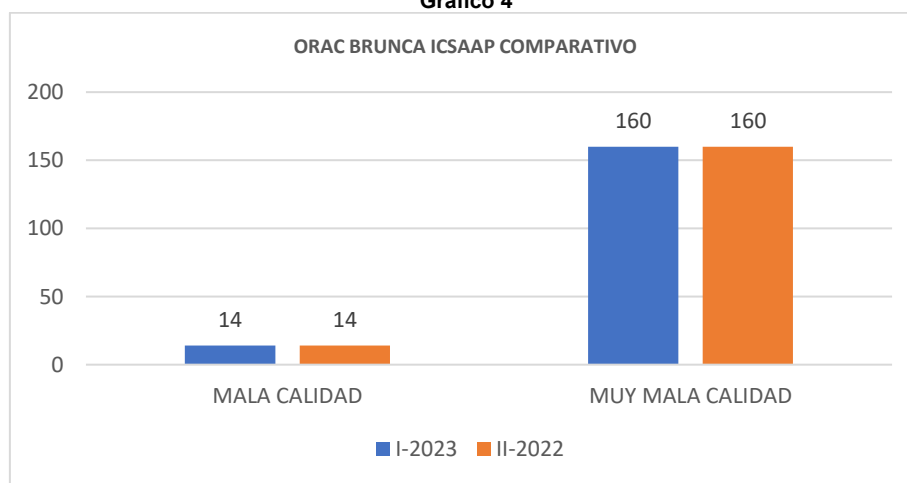
Tabla 4
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Brunca
I semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	Total
ASADA			14	114	128
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA				20	20
CAAR				25	25
Total general			14	160	174

SAGA 08 de junio de 2023

El ICSAAP de la ORAC Brunca a través del porcentaje obtenido, no muestra ningún cambio en los resultados en comparación con el semestre anterior, manteniendo un 91.95% de los operadores en muy mala calidad y 8.05% en mala calidad.

Gráfico 4



SAGA 08 de junio de 2023

Al realizar una comparación por variables que conforman el indicador se puede apreciar una muy leve mejora en Continuidad, sin embargo, el indicador de Calidad

y Cantidad bajaron e hizo que su promedio disminuyera en un 0.03%

Tabla 5
Comparación por variable de ICSAAP
ORAC Brunca
I Semestre 2023 y II semestre 2022

PERIODO	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
	35%	25%	25%	10%	5%	100%
II-2022	6.30	9.84	16.92	6.48	3.28	42.82
I-2023	6.24	9.91	16.88	6.48	3.28	42.79
DIFERENCIA	-0.07	0.07	-0.04	0.00	0.00	-0.03

SAGA 08 de junio de 2023

El análisis de este indicador se hace en dos escenarios: 1) todos los entes operadores y 2) excluyendo los ubicados en territorio indígena, dado su lo particularidad de estos.

Si se considera sólo aquellos operadores que no se encuentran en territorio indígena se produce una mejora en el promedio del ICSAAP en 1.75%.

Tabla 6
Comparación de escenarios por variable de ICSAAP
ORAC Brunca
I semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	VARIABLE
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL	6.24	9.91	16.88	6.48	3.28	42.79
SIN INDÍGENAS	6.69	10.67	16.63	7.11	3.45	44.54
INDÍGENAS	3.40	5.21	18.49	2.56	2.19	31.85

SAGA 08 de junio de 2023

3. Indicador calidad del Servicio Delegado

Analizados los datos cualitativos de este indicador, se determina que 5 operadores bajaron su calificación de Regular Calidad a Mala Calidad o Muy Mala Calidad.

Por lo anterior la cantidad de operadores en Mal Calidad y Muy Mala Calidad incrementó en la región, pasando de 79 operadores a 84 en la actualidad.

Tabla 7
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Brunca
I semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	ENTES OPERADORES				TOTAL
	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	
ASADA	77	9	22	20	128
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	1	3	2	14	20
CAAR					
Total general	78	12	26	58	174

SAGA 08 de junio de 2023

En este periodo la ORAC Brunca alcanzo un ICSD de un 49.27% lo que implica una disminución de un 1.06% comparado con el resultado del II semestre 2022.

Se muestra que la variable que más disminuyo fue la de estados financieros.

Tabla 8
Comparación por variable de ICSD
ORAC Brunca
I semestre 2023

	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
II-2022	16.21	3.16	15.73	15.23	50.33
I-2023	16.03	2.28	15.73	15.23	49.27
DIFERENCIA	-0.17	-0.89	0.00	0.00	-1.06

SAGA 08 de junio de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que la gran mayoría cumple con la Micromedición, por el contrario de los Estados Financieros que menos de un 1% de operadores son los que cumplen con ese rubro.

Tabla 9
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Brunca
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	87	18	109	100
ASOCIACION			1	
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	6		6	3
CAAR			3	3
TOTAL	93	18	119	106

SAGA 08 de junio de 2023

En otro lado si se considera la exclusión de los entes operadores ubicados en territorio indígena este indicador alcanza un 53.87%, mejorando en un 4.60% según se muestra en el siguiente cuadro.

Tabla 10
Comparación de escenarios por variable de ICSD
ORAC Brunca
I semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
TOTAL	16.03	2.28	15.73	15.23	49.27
SIN INDÍGENAS	17.20	2.64	16.87	17.17	53.87
INDÍGENAS	8.75	0.00	8.63	3.13	20.50

SAGA 08 de junio de 2023

II. Región Central Este.

Esta región continúa con 169 entes operadores; administrados por dos tipos de organizaciones comunales diferentes: 163 ASADAS y 6 CAAR´s.

El 85.20% de las ASADAS cuentan con Convenio de Delegación incluida una ASADA ubicada en territorio indígena



1. Categorización

En el siguiente cuadro se presenta los resultados de la categorización de los entes operadores de la ORAC Central Este, por tipo de administración, donde se refleja en comparación con el periodo I-2022, que se mantiene la misma cantidad de organizaciones consolidadas en categoría A.

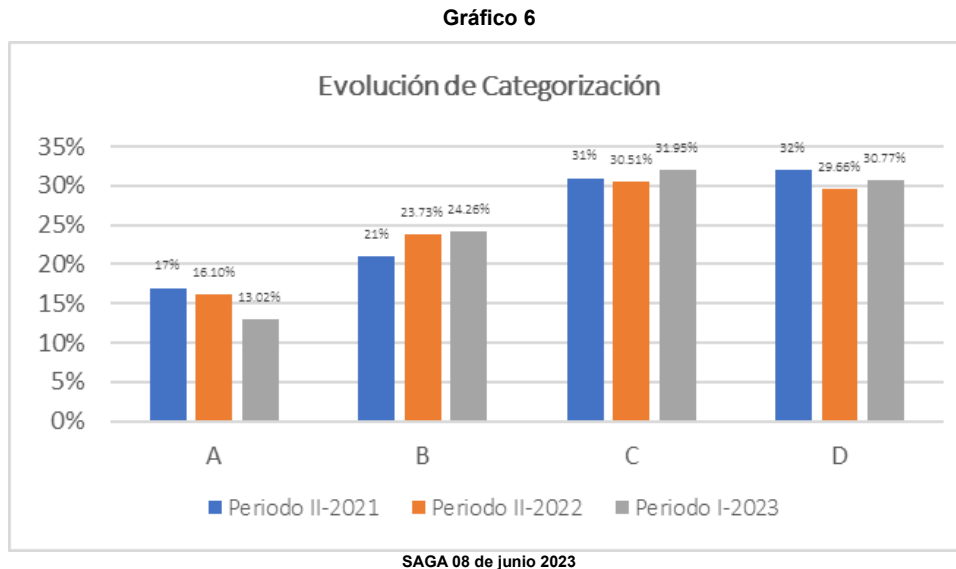
Un 21.89% se ubican con un desarrollo alto; mientras un 66.28% no funcionan adecuadamente y son vulnerables, por lo que requieren un alto grado de acompañamiento y estrategias diferenciadas

Tabla 11
Resultados de la categorización por tipo
de administración. ORAC Central Este
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	Total general
ASADA	22	41	54	46	163
CAAR				6	6
Total general	22	41	54	52	169
Porcentaje	13.02%	24.26%	31.95%	30.77%	100%

SAGA 08 de junio 2023

En la siguiente gráfica se muestra el comportamiento de la categorización con respecto al I Semestre 2023.



2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

Los resultados obtenidos al evaluar este indicador muestran que el 86.39% de los entes operadores de esta región prestan un muy mal servicio del abastecimiento de agua potable, el 12.43% mal servicio y solo un 1.18% un buen servicio. Al igual que el periodo II-2022, ninguna organización brindó un servicio regular.

Tabla 12
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Central Este
I semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	Total
ASADA	2	21	140	163
CAAR			6	6
TOTAL	2	21	146	169
Porcentaje	1.18%	12.43%	86.39%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

Esta región alcanzó un ICSAAP 44.85% mejorando en 0.5%, gracias que las variables de calidad, continuidad, costo y cobertura tuvieron un pequeño incremento. No obstante, aun cuando se continúa dando el servicio de abastecimiento de agua potable, se requiere mejorar.

Tabla 13
Comparación de ICSAAP
ORAC Central Este
I-2023 y II-2022

PERIODO	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
	35%	25%	25%	10%	5%	100%
II-2022	7.94	13.09	13.94	5.87	3.51	44.35
I-2023	8.15	13.61	13.68	5.89	3.52	44.85
DIFERENCIA	0.21	0.52	-0.26	0.02	0.01	0.5

SAGA 08 de junio de 2023

Tomando en cuenta que en esta región se ubica un ente operador ubicado en territorio indígena se recalcula el indicador sin embargo este no varía, manteniéndose en ICSAAP en un 44.85%.

3. *Indicador calidad del Servicio Delegado*

En esta región un 39.64% de las ASADAS ofrece una buena calidad del servicio, un 14.79% es de regular calidad; mientras que entre ASADAS y CAAR's un 45.57% el servicio delegado es malo o muy malo.

Tabla 14
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Central Este
I semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	67	25	38	33	163
CAAR			1	5	6
Total general	67	25	39	38	169
Total porcentaje	39.64%	14.79%	23.08%	22.49%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

En términos porcentuales esta ORAC mejoró el ICSD en un 0.29%, pasando de un 51.13 a un 51.42%, donde las variables de desinfección y tarifas contribuyeron con los números, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 15
Comparación de ICSD por variable
ORAC Central Este
I-2023 y II-2022

PERIODO	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
II-2022	19.7	3.64	13.88	13.91	51.13
I-2023	19.88	3.64	14.29	13.61	51.42
DIFERENCIA	0.18	0	0.41	-0.3	0.29

SAGA 08 de junio de 2023

Esta región presentó resultados en las variables de desinfección, micro medición y tarifas, no así en la entrega de los estados financieros al AyA, mostrando una debilidad. El siguiente cuadro resume los resultados a la fecha de la evaluación:

Tabla 16
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Central Este
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	24	0	14	14
CAAR	1	0	0	0
TOTAL	25	0	14	14

SAGA 08 de junio de 2023

Importante hay que mencionar que el resultado del ICSD, mejora en un 0.29%, con toda la población incluida. Por otra parte, los valores sin indígenas alcanzaron un 51.39%.

Tabla 17
Resultados por variable del ICSD
ORAC Central Este
I semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	15%	100%
TOTAL	19.88	3.64	14.29	13.61	51.42
SIN INDIGENAS	19.82	3.67	13.90	14.00	51.39
INDIGENAS	0	0	23	25	0.03

SAGA 08 de junio de 2023

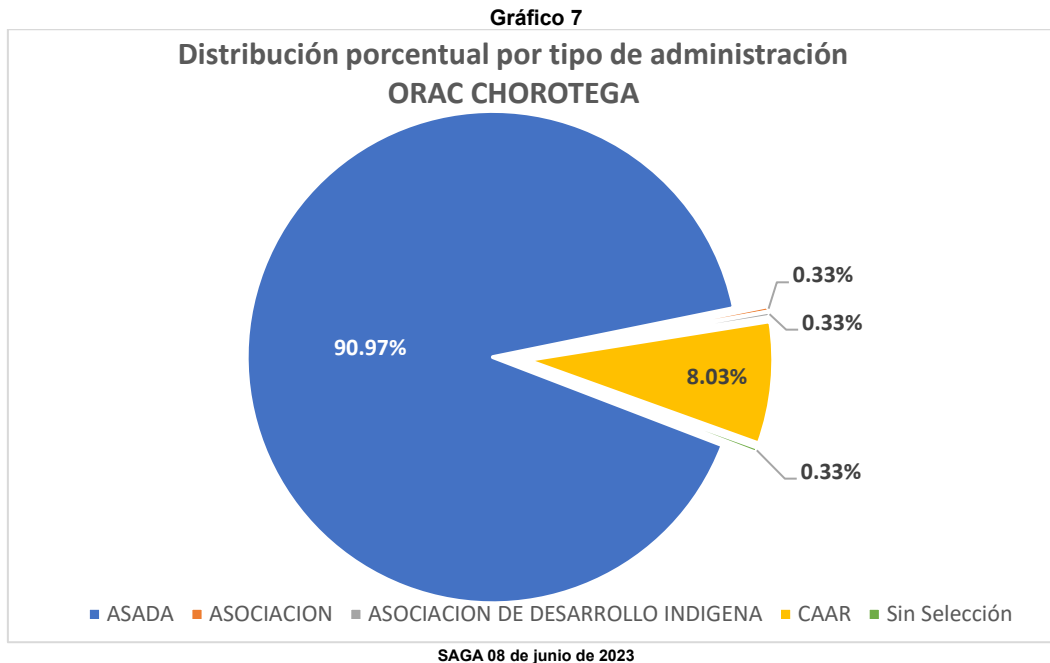
III. Región Chorotega.

La ORAC Chorotega continúa siendo la ORAC con más entes operadores que atender con un total de 299 entes, de los cuales 90.97% son ASADAS.

Estos entes operadores están administrados por los siguientes tipos de organizaciones comunales: 272 ASADAS, 1 Asociación, 24 CAAR's, 1 ente sin selección y 1 Asociación de Desarrollo Indígena lo que requiere una atención especial por su particularidad sociocultural.

Un 70.23% (210 entes) cuentan con Convenio de Delegación. De lo anterior se desprende que un 29.77% (89 entes) prestan el servicio de agua potable en forma ilegal.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución por tipo de administración.



1. Categorización

En el siguiente cuadro se presenta los resultados de la categorización de los entes operadores por tipo de administración, se muestra un total de 79 entes con calificación A o B, sin embargo, aún se mantienen un total de 220 entes con una categoría C o D (equivalente a un 73.58%) reflejando que se encuentran afectando la calidad del servicio y requieren mejora y un acompañamiento enfocado.

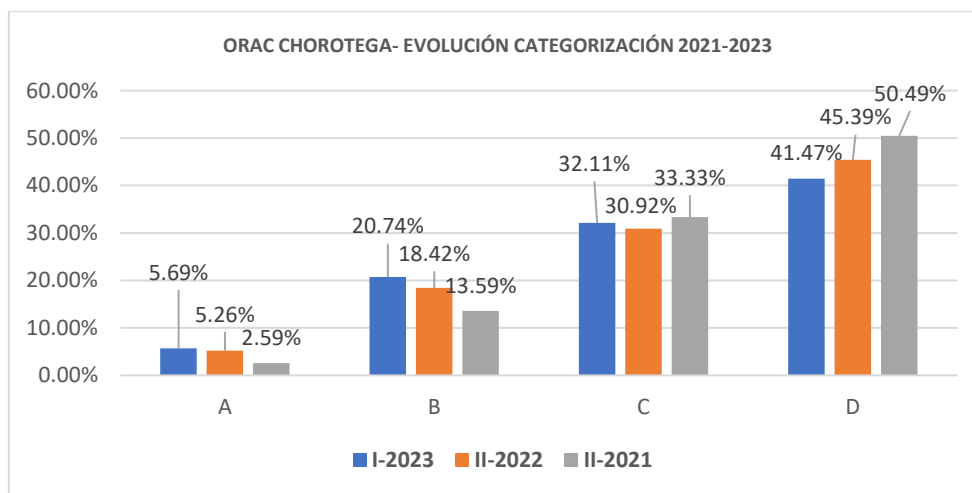
Tabla 18
Resultados de la categorización
por tipo de administración
ORAC Chorotega
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	Total general
ASADA	17	62	96	97	272
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA				1	1
CAAR				24	24
Sin Selección				1	1
Total general	17	62	96	124	299
Porcentaje	5.69%	20.74%	32.11%	41.47%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

En términos generales, con respecto a la evaluación del II semestre 2022 y del 2021 los resultados han mejorado, ya que se muestra un mayor porcentaje de entes con una categoría A y B, lo que a su vez significa que hay una disminución de entes categoría C y D, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 8



SAGA 08 de junio de 2023

2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

Los resultados obtenidos al evaluar este indicador muestran que los entes operadores de esta región han mostrado una mejora leve, donde se muestra 1 operador en Excelente Calidad y otro en Regular Calidad, sin embargo, un 99.33% de los operadores se siguen ubicando en Mala Calidad o Muy Mala Calidad.

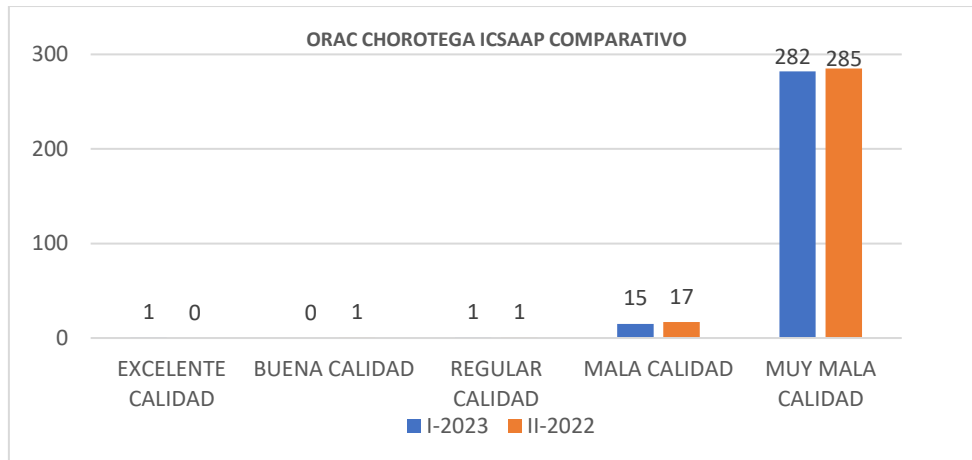
Tabla 19
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Chorotega
I semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	EXCELENTE CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	Total
ASADA	1	1	15	255	272
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA				1	1
CAAR				24	24
Sin Selección				1	1
Total general	1	1	15	282	299

SAGA 08 de junio de 2023

Cabe indicar que con respecto al periodo anterior se visualiza una mejora en la calidad del servicio abastecido.

Gráfico 9



SAGA 08 de junio de 2023

El ICSAAP de este periodo es de un 44.18%, es decir presenta una mejoría de un 0.34% con respecto a la evaluación anterior (43.83%), siendo la variable de Continuidad la que presenta la mejora más significativa.

Tabla 20
Comparación de ICSAAP por variable
ORAC Chorotega
I-2023 y II-2022

PERIODO	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
	35%	25%	25%	10%	5%	100%
II-2022	8.18	8.84	17.23	6.73	2.86	43.83
I-2023	8.04	9.11	17.22	6.94	2.86	44.18
DIFERENCIA	-0.14	0.27	0.00	0.21	0.00	0.34

SAGA 08 de junio de 2023

El resultado del ICSAAP tiene una variación poco significativa si se excluye el operador ubicado en territorio indígena, tal como muestra la siguiente tabla.

Tabla 21
Comparación de escenarios por variable de ICSAAP
ORAC Chorotega
I semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	VARIABLE
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL	8.04	9.11	17.22	6.94	2.86	44.18
SIN INDÍGENAS	8.03	9.10	17.20	6.96	2.86	44.15
SOLO INDÍGENAS	11.67	12.50	25.00	0.00	2.50	51.67

SAGA 08 de junio de 2023

3. Indicador Calidad del Servicio Delegado

Se determina que de los entes operadores de la ORAC Chorotega un 46.15% brindan un servicio delegado de Buena calidad, un 20.07% brindan un servicio regular y el restante 33.78% brindan un servicio entre malo y muy malo. Cabe indicar que esta situación a mejorado con respecto al semestre anterior.

Tabla 22
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Chorotega
I semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	ENTES OPERADORES				TOTAL
	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	
ASADA	136	56	34	46	272
ASOCIACION	1				1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA			1		1
CAAR	1	4	3	16	24
Sin Selección				1	1
Total general	138	60	38	63	299

SAGA 08 de junio de 2023

La ORAC Chorotega alcanzó un ICSD de 57.06% aumentando en un 3.06% con respecto al periodo anterior. Siendo la variable de Estados Financieros la que presenta mayor variación, según el siguiente detalle.

Tabla 23
Resultados por variable del ICSD
ORAC Chorotega
I-2023 y II-2022

PERIODO	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
II-2022	20.03	2.03	18.54	13.40	54.00
I-2023	20.47	3.61	18.77	14.21	57.06
DIFERENCIA	0.44	1.58	0.23	0.81	3.06

SAGA 08 de junio de 2023

Al excluir el único ente operador ubicado en territorio indígena, el ICSD se incrementa en 0.09% pasando a un 57.15%, lo que demuestra que no hay una diferencia de gran relevancia.

Tabla 24
Resultados por variable del ICSD
ORAC Chorotega
I semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
TOTAL	20.47	3.61	18.77	14.21	57.06
SIN INDÍGENAS	20.44	3.62	18.83	14.26	57.15
SOLO INDÍGENAS	30.00	0.00	0.00	0.00	30.00

SAGA 08 de junio de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que un 68% con la Desinfección, un 82% de los entes cumplen con la Micromedición, un 57% con las tarifas y únicamente un 16% con la variable de Estados Financieros, por lo cual esta última es la que tiene un menor cumplimiento.

Tabla 25
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Chorotega
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	194	48	233	167
ASOCIACION	1	0	1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	1	0	0	0
CAAR	8	1	10	2
Sin Selección	0	0	0	0
TOTAL	204	49	244	170

SAGA 08 de junio de 2023

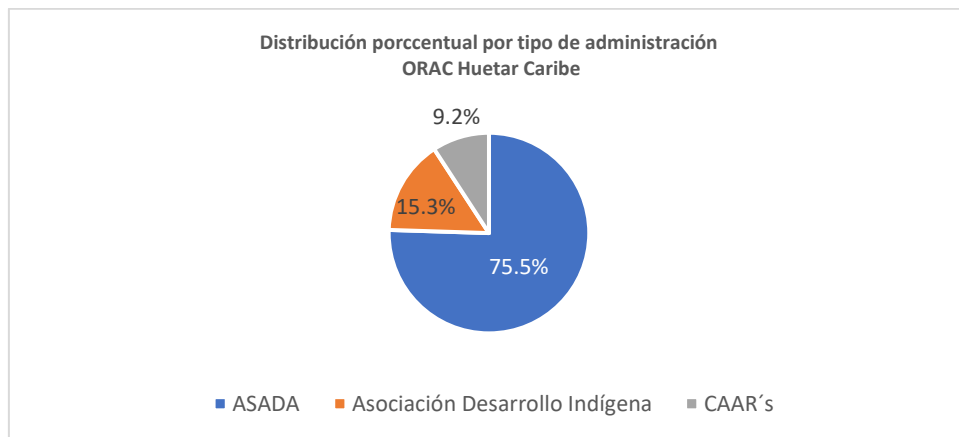
IV. Región Huetar Caribe

Esta ORAC tiene a cargo total de 118 entes operadores, los cuales por tipo de administración se distribuyen según se refleja en el siguiente gráfico.

Es importante resaltar que 17 organizaciones se ubican en territorio indígenas y una de ellas está constituida como ASADA, las demás son Asociaciones de Desarrollo Indígenas (AID). Además, una ADI se ubica en territorio rural.

En cuanto a la legalidad en la prestación del servicio delegado el 92% de las ASADAS han firmado Convenio de Delegación.

Gráfico 10



SAGA 08 de junio de 2023

1. Categorización

El resultado de la categorización para este periodo reporta que un 19% de las ASADAS son organizaciones consolidadas tipo A y un 31% de ellas son tipo B, lo que las ubica. Un 50% de las organizaciones comunales se encuentran en categoría C o D, implicando que requieren un alto grado acompañamiento ya que no funcionan adecuadamente y son vulnerables al entorno, poniendo en riesgo la población abastecida.

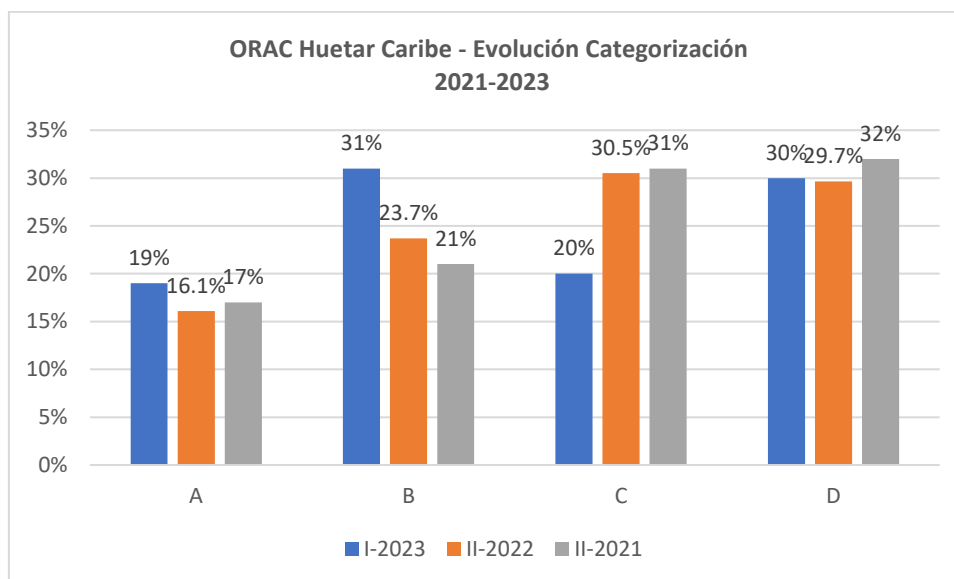
Tabla 26
Resultados de la categorización por tipo de administración
ORAC Huetar Caribe
I semestre 2023

Tipo administración	A	B	C	D	Total general
ASADA	22	37	21	9	89
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	0	0	2	16	18
CAAR	0	0	1	10	11
Total general	22	37	24	35	118
Porcentaje	19%	31.0%	20.0%	30.0%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

Con respecto al periodo anterior, durante este I semestre se refleja un aumento en las ASADAS tipo A y B, lo que evidencia un esfuerzo de 11 ASADAS. Las AID y los CAAR siguen presentando categorizaciones bajas.

Gráfico 11



SAGA 08 de junio de 2023

2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

Durante este periodo los resultados del ICSPAAP, reflejan que un 17% de las ASADAS se encuentran brindando una calidad entre excelente y bueno; un 6% de ASADAS un servicio regular y un 75% de las organizaciones dan un servicio de mala o muy mala calidad.

Tabla 27
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Huetar Caribe
I semestre 2023

Ente operador	Excelente calidad	Buena calidad	Regular calidad	Mala calidad	Muy mala calidad	Total
ASADA	11	9	7	28	34	89
ADI	0	0	0	1	17	18
CAAR	0	0	0	1	10	11
Total general	11	9	7	30	61	118
Porcentaje	9%	8%	6%	25%	52%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

El promedio del ICSAAP es de un 61.41%, incrementándose en un 1.30% con respecto al II semestre 2022. A continuación, se muestra la variación de las variables que conforman el indicador.

Tabla 28
Comparación por variable de ICSAAP
ORAC Huetar Caribe
I semestre 2023

PERIODO	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
	35%	25%	25%	10%	5%	
II-2022	14.14	18.85	16.26	7.13	3.73	60.11
I-2023	15.52	18.96	16	7.26	3.67	61.41
DIFERENCIA	1.38	0.11	-0.26	-0.13	-0.06	1.30

SAGA 08 de junio de 2023

Dada la particularidad de que un 15% de los entes operadores están ubicados en territorio indígena, se realiza un segundo cálculo donde se excluyen los mismos, resultando el ICSAAP en 66.37%

Tabla 29
Comparación de escenarios por variable de ICSAAP
ORAC Huetar Caribe
I semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL	15.52	18.96	16	7.26	3.67	61.41
SIN INDÍGENAS	17.50	20.13	16.75	8.07	3.93	66.37
INDÍGENAS	4.54	12.50	11.81	2.78	2.22	33.84

SAGA 08 de junio de 2023

3. Indicador calidad del Servicio Delegado

Respecto a los entes operadores de la ORAC, un 64% brindan un servicio de buena

calidad; de regular calidad la brindan un 10%, mientras que un 11% lo brindan de mala calidad y un 15% de muy mala calidad.

Tabla 30
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Huetar Caribe
I semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	74	8	5	2	89
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	2	3	2	11	18
CAAR		1	6	4	11
Total general	76	12	13	17	118
Porcentaje	64.0%	10.0%	11.0%	15.0%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

En la región, el ICSD de este periodo se incrementó en un 2.15% pasando de 64% en el II semestre 2022 a un 66.15%, donde la variable “Estados Financieros” es la que presento un mayor incremento (1.30%)

Tabla 31
Comparación por variable del ICSD
ORAC Huetar Caribe
II-2022 y I-2023

PERIODO	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
II-2022	25.17	4.85	16.37	17.58	64.00
I-2023	25.42	6.15	16.57	18.01	66.15
DIFERENCIA	0.25	1.30	0.20	0.43	2.15

SAGA 08 de junio de 2023

Si se toma en cuenta la exclusión de los entes ubicados en territorio indígena, el nuevo ICSD refleja un 73.34%. A continuación, se muestra el comportamiento por variable.

Tabla 32
Resultados por variable del ICSD
I semestre 2023

PERIODO	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
Todos los entes	25.42	6.15	16.57	18.01	66.15
Sin indígenas	27.90	7.04	18.40	20.00	73.34
Indígenas	11.67	1.22	6.39	6.94	26.22

SAGA 08 de junio de 2023

Si se analiza la cantidad de operadores que cumplen con las variables establecidas se obtiene la siguiente información.

Tabla 33
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Huetar Caribe
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	86	32	79	80
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	7	1	5	5
CAAR	7	0	1	0

SAGA 08 de junio de 2023

Observación importante en esta región: El operador con el nombre de **“Asociación Administradora de Acueducto y Alcantarillado Sanitario de Cultivez”** solía estar en SAGA con el IDEO 04797-2014, sin embargo, al no renovarse la cédula jurídica a tiempo este tuvo que registrarse con un nuevo número de cedula ante el Registro Nacional. Si bien en la práctica se habla del mismo ente operador, jurídicamente es ahora uno nuevo con distinto convenio de delegación, por lo que el 04797-2014 tuvo que ser desactivado de SAGA y crear un nuevo ente con el IDEO 05186-2023.

Al ser jurídicamente un nuevo operador, este no puede mantener un histórico de los resultados que obtuvo el operador anterior para hacer comparaciones en los resultados de este informe, sino que se debe trabajar con un operador nuevo en los reportes de evaluación (Categorización, ICSD e ICSAAP), siendo sus primeros resultados oficiales los de este primer semestre del 2023.

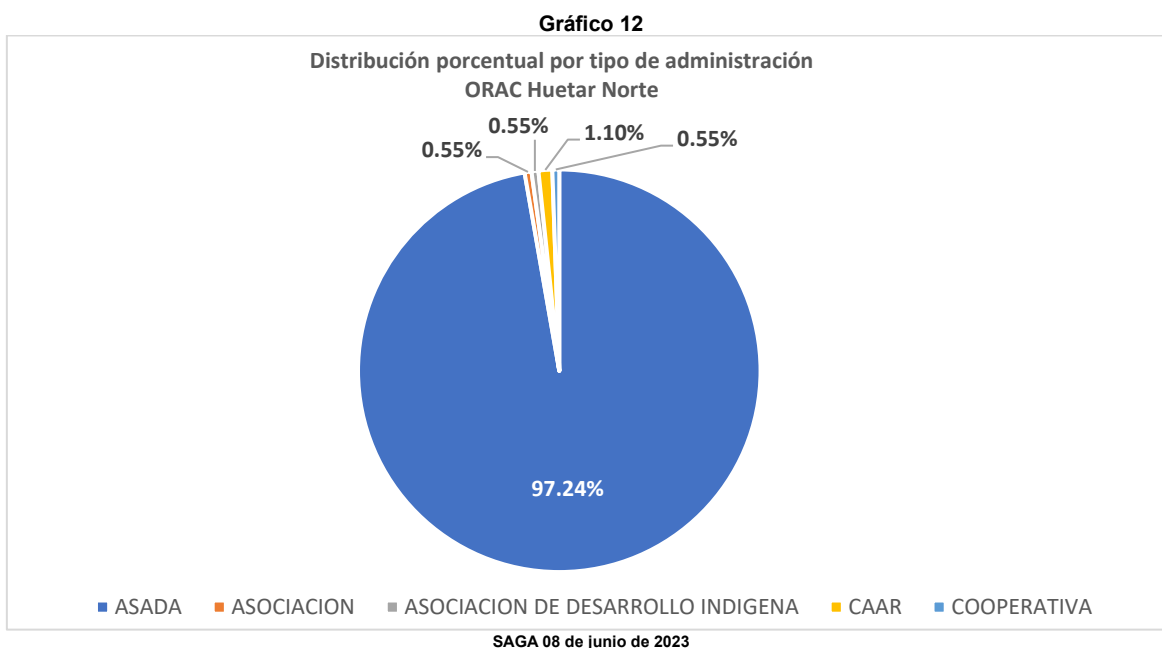
V. Región Huetar Norte

Esta ORAC cuenta con 181 operadores, cantidad que se mantiene con respecto al semestre anterior.

En esta región podemos encontrar cinco tipos de administración que gestionan los sistemas de agua potable y saneamiento: 176 ASADAS, 1 Asociación, 1 Asociación de Desarrollo Indígena, 2 CAAR's y 1 Cooperativa.

En el tema legal cuenta con 150 entes con Convenio de Delegación, representando un 82.87%. De lo anterior se identifica que hay un 17.13% de los entes que prestan el servicio de agua potable en forma ilegal.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución por tipo de administración.



1. Categorización

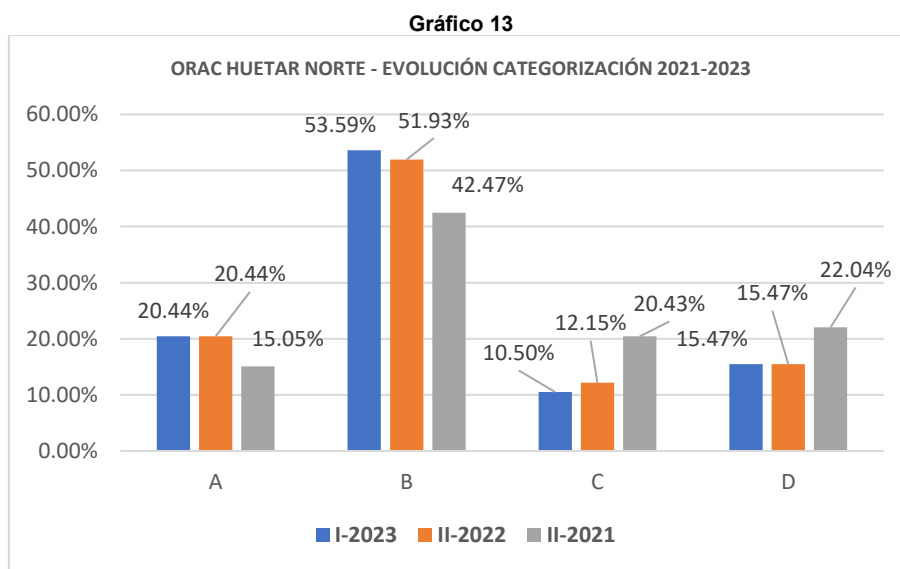
En el siguiente cuadro se presentan los resultados de categorización de los entes operadores por tipo de administración, se muestra un total de 134 entes con calificación A o B, también reduce la cantidad de operadores a 47 con una categoría C o D (25.97%), estos entes requieren mejora y un acompañamiento enfocado.

Tabla 34
Resultados de la categorización por tipo de administración
ORAC Huetar Norte
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	Total general
ASADA	37	97	18	24	176
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA				1	1
CAAR				2	2
COOPERATIVA			1		1
Total general	37	97	19	28	181
%	20.44%	53.59%	10.50%	15.47%	100.00%

SAGA 08 de junio de 2023

En términos generales, con respecto a la evaluación del II semestre 2022 se mantuvo los entes con categoría A, a su vez, se dio un incremento en los entes con categoría B, por lo tanto, se dio una disminución de los entes tipo C por lo cual, los resultados mejoraron, a su vez con respecto al cierre del 2021 se puede observar una mejoría en esta evaluación, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



SAGA 08 de junio de 2023

2. *Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable*

Los entes operadores reflejan una caída importante en comparación al semestre anterior, esto debido a que esta vez no se refleja ningún operador en Excelente Calidad o Buena Calidad mientras que en el 2022 si existían, también hubo un incremento considerable de operadores que pasaron a categoría de Muy Mala Calidad

Tabla 35
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Huetar Norte
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	EXCELENTE CALIDAD	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	Total general
ASADA			1	13	162	176
ASOCIACION					1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA					1	1
CAAR					2	2
COOPERATIVA					1	1
Total general			1	13	167	181

SAGA 08 de junio de 2023

El ICSAAP para esta región es de 47.80%, es decir tuvo una caída de 4.25% con respecto al semestre anterior (52.05%), donde el indicador mayormente afectado se da en la variable de calidad.

Tabla 36
Comparativo por variable de ICSAAP
ORAC Huetar Norte
I-2023 y II-2022

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
II-2022	14.83	9.53	16.54	8.90	2.25	52.05
I-2023	10.51	9.60	16.54	8.90	2.25	47.80
DIFERENCIA	-4.32	0.07	0.00	0.00	0.00	-4.25

SAGA 08 de junio de 2023

El análisis de este indicador se hace en dos escenarios: 1) todos los entes operadores y 2) excluyendo los ubicados en territorio indígena, dado la particularidad de estos.

En esta región si consideramos la exclusión en los cálculos del único ente operador ubicado en zona indígena el ICSAAP sería de un 47.75%, lo que representa una diferencia poco significativa de 0.05% hacia la baja. En el siguiente cuadro se desglosa los porcentajes obtenidos por variable.

Tabla 37
Comparación d escenarios por variable de ICSAAP
ORAC Huetar Norte
I semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL	10.51	9.60	16.54	8.90	2.25	47.80
SIN INDÍGENAS	10.50	9.58	16.49	8.92	2.25	47.75
INDÍGENAS	11.67	12.50	25.00	5.00	2.50	56.67

SAGA 08 de junio de 2023

3. Indicador calidad del Servicio delegado

Se determina que de los entes operadores de la ORAC Huetar Norte un 72.38% brindan un servicio delegado de buena calidad, un 7.18% un servicio delegado regular y el restante 20.44% entre un mal y muy mal servicio.

Tabla 38
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Huetar Norte
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL GENERAL
ASADA	130	12	22	12	176
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA		1			1
CAAR			1	1	2
COOPERATIVA	1				1
Total general	131	13	23	14	181

SAGA 08 de junio de 2023

La ORAC alcanzó un ICSD de 67.78% disminuyendo en un 2.81% con respecto al periodo anterior. Siendo la variable de Estados Financieros la que presenta mayor variación, según el siguiente detalle.

Tabla 39
Comparación por variable del ICSD
ORAC Huetar Norte
I-2023 y II-2022

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
II-2022	25.03	2.92	21.09	21.55	70.59
I-2023	24.53	0.61	21.09	21.55	67.78
DIFERENCIA	-0.50	-2.31	0.00	0.00	-2.81

SAGA 08 de junio de 2023

Al excluir el único ente operador ubicado en territorio indígena, el ICSD se incrementa en 0.08%.

Tabla 40
Resultados por variable del ICSD
ORAC Huetar Norte
I semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
TOTAL	24.53	0.61	21.09	21.55	67.78
SIN INDÍGENAS	24.50	0.61	21.08	21.67	67.86
INDÍGENAS	30.00	0.00	23.00	0.00	53.00

SAGA 08 de junio de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que un 91.71% de los entes cumplen con la Micromedición, un 81.77% con la Desinfección, un 86.19% con las tarifas y únicamente un 2.76% con la variable de Estados Financieros, por lo cual esta última es la que tiene un menor cumplimiento.

Tabla 41
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Huetar Norte
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	145	5	162	155
ASOCIACION			1	
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	1		1	
CAAR	1		1	
COOPERATIVA	1		1	1
TOTAL	148	5	166	156

SAGA 08 de junio de 2023

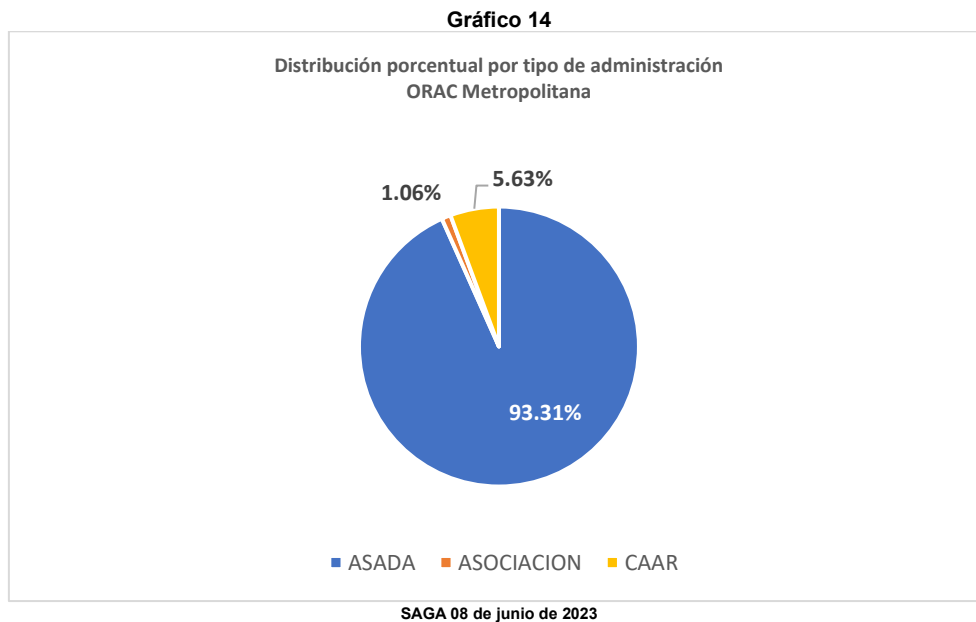
VI. Región Metropolitana

Es la segunda región con más entes operadores del país, abarca un total de 284, cantidad que se mantiene con respecto al semestre anterior.

En esta región podemos encontrar cuatro tipos de administración que gestionan los sistemas de agua potable y saneamiento: 265 ASADAS, 16 CAAR's y 3 son otras Asociaciones.

En el tema legal cuenta con 224 entes con Convenio de Delegación, representando un 78.87%. De lo anterior se identifica que hay un 18.31% de los entes que prestan el servicio de agua potable en forma ilegal, de estos solo un 2.82% (8 entes) está en proceso de establecer el convenio de delegación.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución por tipo de administración.



1. Categorización

En el siguiente cuadro se presenta los resultados de la categorización de los entes operadores por tipo de administración, se muestra un total de 87 entes con calificación A o B, sin embargo, aún se mantienen un total de 197 de entes con una categoría C o D (69.37%) reflejando que se encuentran afectando la calidad del servicio y requieren mejora y un acompañamiento enfocado.

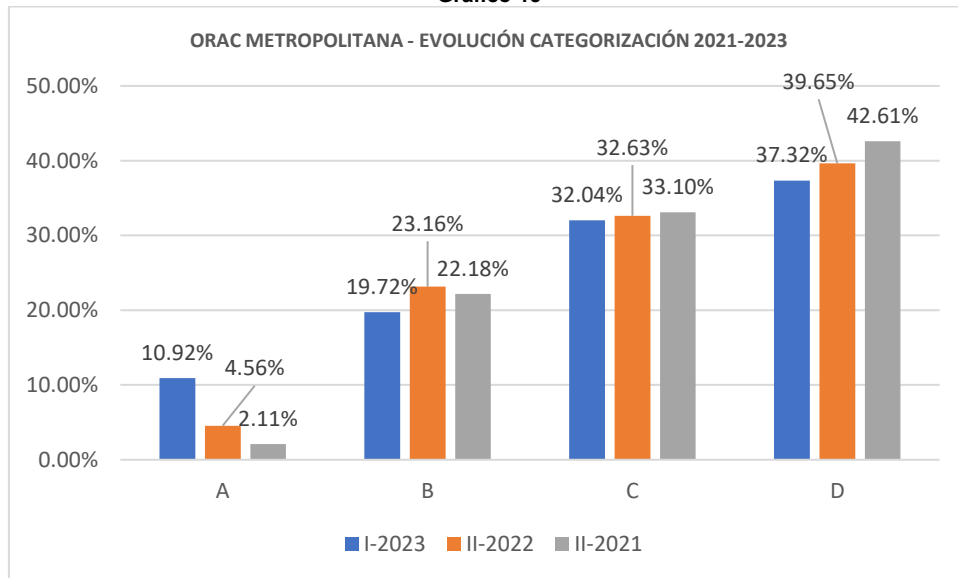
Tabla 42
Resultados de la categorización por tipo de administración
ORAC Metropolitana
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	Total general
ASADA	31	56	91	87	265
ASOCIACION				3	3
CAAR				16	16
Total general	31	56	91	106	284
%	10.92%	19.72%	32.04%	37.32%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

En términos generales, se mostró una mejoría en esta evaluación, esta se ve reflejada especialmente en aquellos operadores que subieron a categoría A tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 15



SAGA 08 de junio de 2023

2. *Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable*

Los entes operadores de esta región en un 1.76% reflejan una calidad del servicio de agua potable catalogada entre regular y excelente, mientras un 98.24% prestan un servicio de mala y muy mala calidad. En la siguiente tabla se muestra el detalle por tipo de administración.

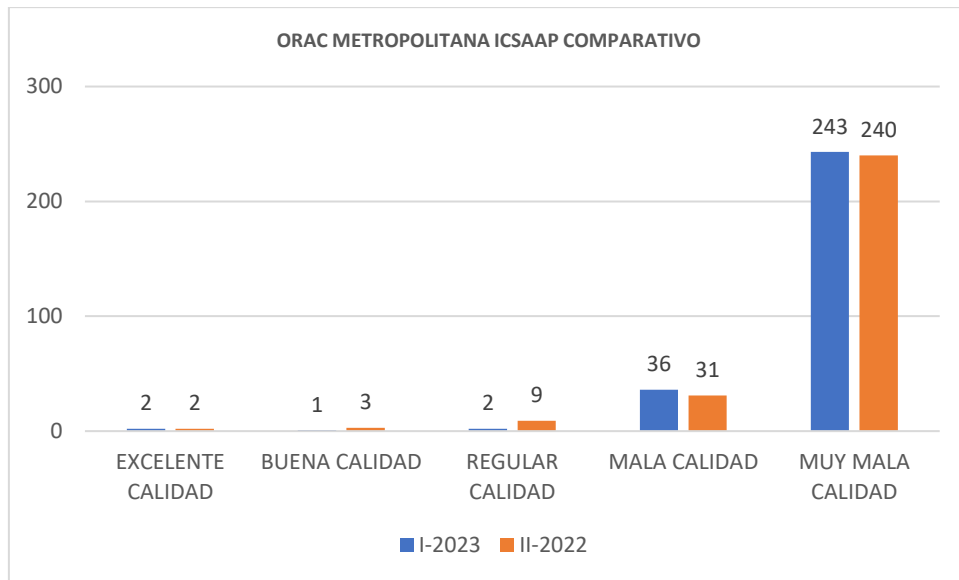
Tabla 43
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Metropolitana
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	EXCELENTE CALIDAD	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	Total general
ASADA	2	1	2	36	224	265
ASOCIACION					3	3
CAAR					16	16
Total general	2	1	2	36	243	284

SAGA 08 de junio de 2023

Cabe indicar que con respecto al periodo anterior se visualiza un leve descenso en la calidad del servicio abastecido.

Gráfico 16



SAGA 08 de junio de 2023

El ICSAAP de este periodo es de un 43.79%, es decir presenta un descenso de un 0.49% con respecto a la evaluación anterior (44.28%), la variable de calidad es la más afectada

Tabla 44
Comparativo por variable de ICSAAP
ORAC Metropolitana
I-2023 y II-2022

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
II-2022	10.40	10.09	13.29	7.42	3.09	44.28
I-2023	9.70	10.39	13.14	7.46	3.10	43.79
DIFERENCIA	-0.70	0.30	-0.15	0.05	0.01	-0.49

SAGA 08 de junio de 2023

El análisis de este indicador se hace en dos escenarios: 1) todos los entes operadores y 2) excluyendo los ubicados en territorio indígena, dado la particularidad de estos.

En esta región si consideramos la exclusión en los cálculos del único ente operador ubicado en zona indígena el ICSPAAP sería de un 44.30%, lo que representa una diferencia poco significativa de 0.02%. En el siguiente cuadro se desglosa los porcentajes obtenidos por variable.

Tabla 45
Comparación de escenarios por variable de ICSPAAP
ORAC Metropolitana
I semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSPAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL	9.70	10.39	13.14	7.46	3.10	43.79
SIN INDÍGENAS	9.73	10.38	13.10	7.49	3.10	43.80
INDÍGENAS	0.00	12.50	25.00	0.00	2.50	40.00

SAGA 08 de junio de 2023

3. Indicador Calidad del Servicio Delegado

Se determina que de los entes operadores de la ORAC Metropolitana un 57.04% brindan un servicio delegado de buena calidad, un 18.31% un servicio delegado regular y el restante 24.65% entre un mal y muy mal servicio.

Tabla 46
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Metropolitana
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL GENERAL
ASADA	161	51	25	28	265
ASOCIACION		1	1	1	3
CAAR	1		2	13	16
Total general	162	52	28	42	284

SAGA 08 de junio de 2023

La ORAC Metropolitana alcanzo un ICSD de 64.32% mejorando en un 2.17% con respecto al periodo anterior. Siendo la variable de Estados Financieros la que presenta mayor variación, según el siguiente detalle.

Tabla 47
Comparativo por variable de ICSD
ORAC Metropolitana
I semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
I-2022	22.84	3.94	18.96	16.40	62.15
I-2023	22.92	5.81	18.95	16.64	64.32
DIFERENCIA	0.08	1.87	-0.01	0.23	2.17

SAGA 08 de junio de 2023

Al excluir el único ente operador ubicado en territorio indígena, el ICSD se incrementa en 0.15% pasando a un 64.47%.

Tabla 48
Resultados por variable del ICSD
ORAC Metropolitana
I semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
TOTAL	22.92	5.81	18.95	16.64	64.32
SIN INDÍGENAS	23.00	5.75	19.02	16.70	64.47
INDÍGENAS	0.00	22.00	0.00	0.00	22.00

SAGA 08 de junio de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que un 82.39% de los entes cumplen con la Micromedición, un 76.41% con la Desinfección, un 66.55% con las tarifas y únicamente un 26.41% con la variable de Estados Financieros, por lo cual esta última es la que tiene un menor cumplimiento.

Tabla 49
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Metropolitana
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	215	74	228	183
ASOCIACION	1	0	2	1
CAAR	1	1	4	5
TOTAL	217	75	234	189

SAGA 08 de junio de 2023

VII. Región Pacífico Central

Esta región cuenta con 146 entes operadores, 3 menos que el semestre anterior, todos estos están identificados como ASADAS.

En el tema legal un 100% de los entes operadores cuentan con Convenio de Delegación, por lo cual se presta el servicio de agua potable de forma legal en esta región.

1. Categorización

En el siguiente cuadro se presenta los resultados de la categorización de los entes operadores por tipo de administración. Con respecto al periodo anterior, se mantienen los entes en categoría A, hay un aumento de 7 entes en categoría B, una disminución de 2 entes en categoría C y una disminución de 8 entes en categoría D.

De acuerdo con lo indicado anteriormente, se dio un incremento de entes con una categoría A y/o B pasando de un 46.31% en el semestre anterior a un 52.05% en la evaluación actual y una disminución en los entes con categoría C y/o D pasando de un 53.69% a un 47.95% en la evaluación actual, reflejando una mejoría en la calidad del servicio, aun así se recomienda continuar con el acompañamiento enfocado a la mejora continua.

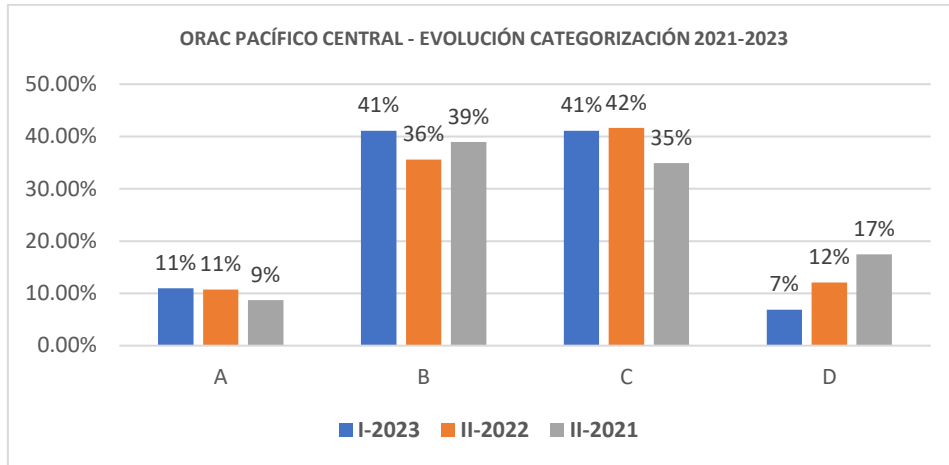
Tabla 50
Resultados de la categorización
ORAC Pacífico Central
por tipo de administración I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	Total general
ASADA	16	60	60	10	146
Total general	16	60	60	10	146
Porcentaje	10.96%	41.10%	41.10%	6.85%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

En el siguiente gráfico se detalla la situación comparativa de los resultados actuales, del semestre anterior y de los resultados del cierre 2021.

Gráfico 17



SAGA 08 de junio de 2023

2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

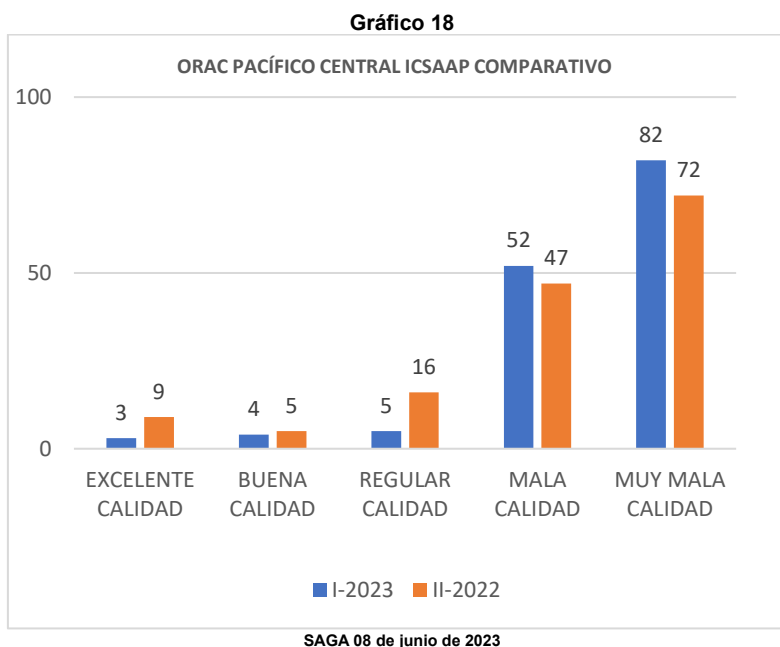
Los entes operadores de esta región en un 4.79% reflejan una excelente y buena calidad del servicio de abastecimiento, mientras un 95.21% prestan un servicio regular, de mala y muy mala calidad. En la siguiente tabla se muestra el detalle por tipo de administración.

Tabla 51
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Pacífico Central
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	EXCELENTE CALIDAD	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	Total general
ASADA	3	4	5	52	82	146
Total general	3	4	5	52	82	146

SAGA 08 de junio de 2023

En cuanto al ICSAAP durante este periodo se nota una disminución de la Calidad del Servicio con respecto al periodo anterior, tal y como se muestra en el siguiente gráfico.



El ICSAAP de este periodo es de un 64.27%, el cual es menor al presentado en el periodo anterior por un 3.71%.

Tabla 52
Resultados por variable de ICSAAP
ORAC Pacífico Central
I-2023 y II-2022

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
II-2022	17.38	20.30	17.16	9.03	4.11	67.98
I-2023	12.79	21.40	16.65	9.28	4.14	64.27
DIFERENCIA	-4.60	1.10	-0.50	0.25	0.03	-3.71

SAGA 08 de junio de 2023

3. Indicador Calidad del Servicio Delegado

Se determina que de los entes operadores de la ORAC Pacífico Central un 85.62% brindan un servicio delegado de buena calidad, un 4.79% un servicio delegado regular y el restante 9.59% entre malo y muy malo. Situación que se ha mejorado con respecto al periodo anterior.

Tabla 53
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Pacífico Central
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL GENERAL
ASADA	125	7	2	12	146
Total general	125	7	2	12	146

SAGA 08 de junio de 2023

El ICSD que alcanzó esta ORAC es de 77.49% aumentando en un 0.90% con respecto al periodo anterior, principalmente por la variable de Tarifas.

Tabla 54
Resultados por variable del ICSD
ORAC Pacífico Central
I-2023 y II-2022

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
II-2022	28.59	4.72	21.46	21.81	76.58
I-2023	28.77	4.22	21.90	22.60	77.49
DIFERENCIA	0.18	-0.51	0.44	0.79	0.90

SAGA 08 de junio de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que un 96% de los entes cumple con la Desinfección, un 95% con la Micromedición, un 90% con las tarifas y únicamente un 19% con la variable de Estados Financieros, por lo cual esta última es la que tiene un menor cumplimiento.

Tabla 55
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Pacífico Central
I semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	114	28	139	132
TOTAL	114	28	139	132

SAGA 08 de junio de 2023

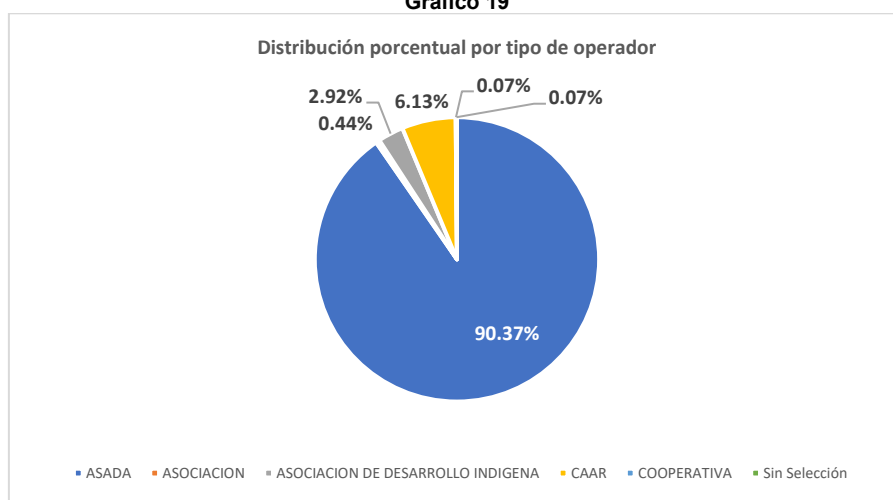
Análisis de Evaluación a nivel país

Con los resultados de las evaluaciones obtenidos por ORAC, se realiza la descripción de las consideraciones generales, así como el análisis de los indicadores a nivel de todo el territorio nacional.

1. Consideraciones generales

- A. A nivel país 1371 organizaciones comunales prestan el servicio de agua potable a casi un 33% de la población nacional.
- B. De estas organizaciones comunales un 90.37% prestan el servicio bajo la figura de ASADAS, y más del 9% tienen otro tipo de administración como CAAR's, Asociaciones, A.D.I., Cooperativas incluyendo en este grupo a 1 ente operador sin selección.

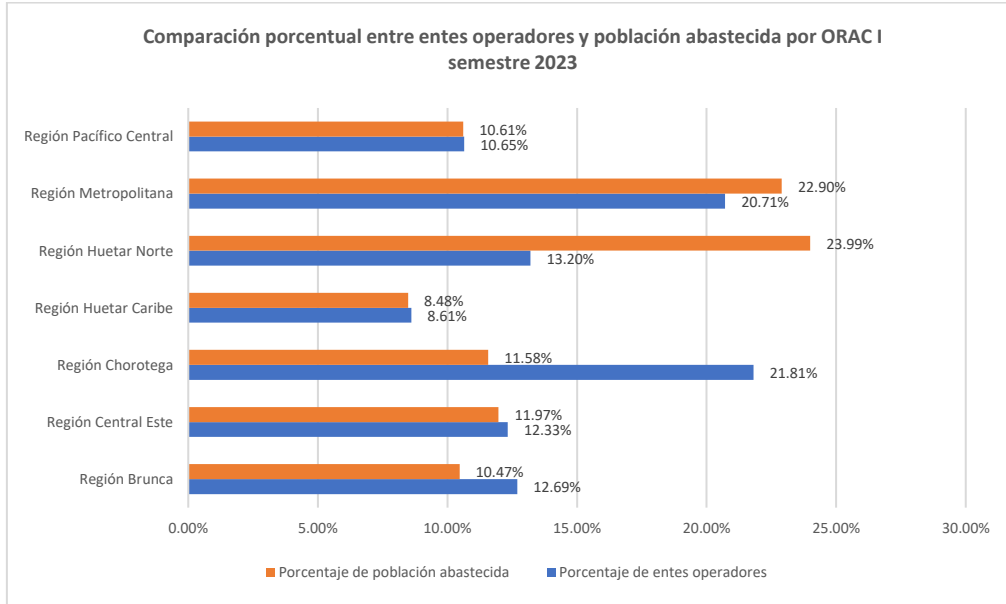
Gráfico 19



SAGA 08 de junio de 2023

- C. En cuanto al tema de jurídico solo un 78.19% de los 1371 entes operadores, brinda el servicio de agua potable y saneamiento en una forma legal ya que cuentan con un Convenio de Delegación debidamente firmado.
- D. No existe en las ORAC una relación directa entre el porcentaje de entes operadores y la población abastecida. La mayor cantidad de entes se ubican en la ORAC Chorotega con un 21.81%, seguida por un 20.71% de la Metropolitana. Mientras que el mayor porcentaje de población se concentra en la Región Huetar Norte con un 23.99%. La comparación total se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 20



SAGA 08 de junio de 2023

2. Categorización

Durante este I semestre 2023, a nivel país se evidencia que 96 entes operadores lograron mejorar su categoría, 10 bajaron y 1264 permanecieron constante, el detalle por ORAC en la siguiente tabla:

Tabla 56
Variación de categorización por ORAC
I-2023 vs II-2022

Región	Bajó	Se Mantiene	Subió	Sin evaluación anterior para comparar	Total
Brunca	1	171	2		174
Central Este		157	12		169
Chorotega	1	282	16		299
Huetar Caribe	2	100	14	2	118
Huetar Norte	2	174	5		181
Metropolitana	1	252	31		284
Pacífico Central	3	128	15		146
Total	10	1264	95	2	1371

SAGA 08 de junio de 2023

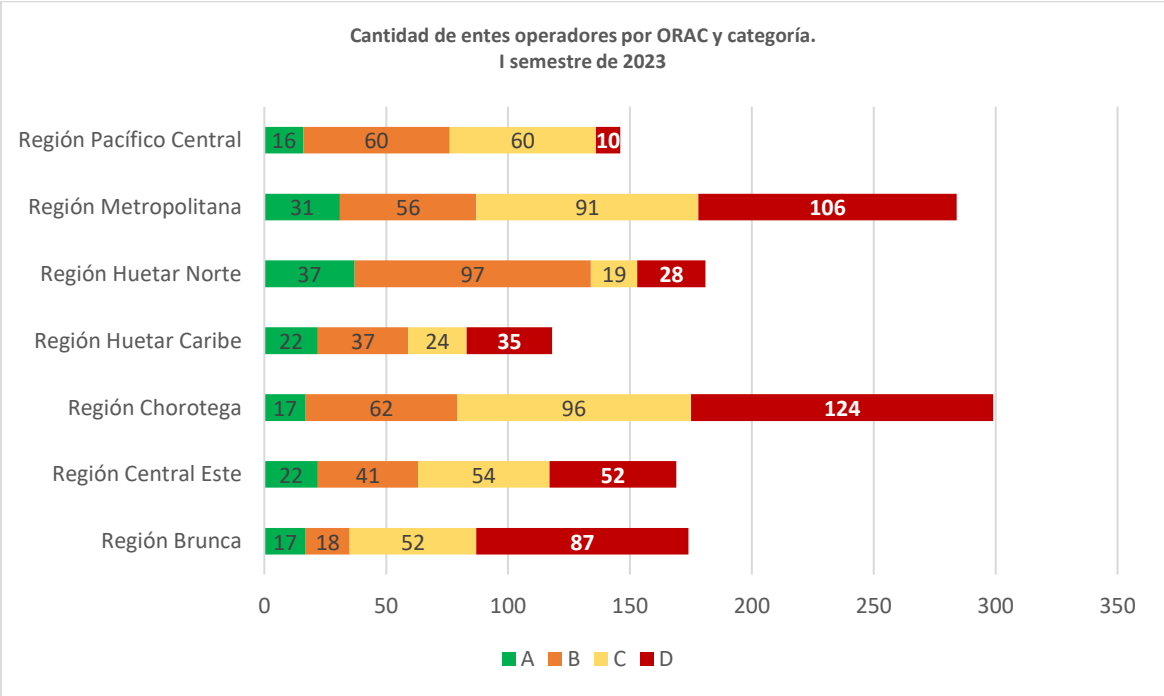
En resumen, los resultados demuestran que 162 ASADAS son organizaciones que muestran un funcionamiento consolidado siendo categoría A, 371 ASADAS alcanzaron categoría B, 396 de entes operadores son categoría C y 442 son D. En términos porcentuales implicarían un 11.82%, 27.06%, 28.88% y 32.24% respectivamente.

Lo anterior implica que un 38.88% de los entes operan adecuadamente prestando un servicio con altos estándares de calidad. Pero aún un 61.12% prestan un servicio entre bajo y débil, esto es una gran cantidad de operadores que no funcionan adecuadamente y son vulnerables, afectando directamente la prestación del servicio que brindan estas organizaciones.

A nivel regional, la ORAC Huetar Norte es la que presenta mayor entes tipo A con 37 organizaciones, seguida de Metropolitana con 31 y Pacífico Central es la que presenta menor cantidad de entes categoría A con 16 operadores.

En categoría B, también Huetar Norte es la que aporta más entes con 97, seguida de Chorotega con 62 y Brunca es la que menos entes presenta en esta categoría con 18 solamente.

Gráfico 21



Por tipo de administración solo 36% de las ASADAS son organizaciones consolidadas o desarrollo alto. El restante 64% de las ASADAS, así como el 100% de entes con otro tipo de administración, son organizaciones con desarrollo bajo o menor demostrando que su funcionamiento no es adecuado, afectando directamente el servicio prestado a sus usuarios y poniendo en peligro la salud de la población.

Tabla 57
Categorización por tipo Administración
I semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	TOTAL
ASADA	162	371	391	315	1239
ASOCIACION				6	6
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA			3	37	40
CAAR			1	83	84
COOPERATIVA			1		1
Sin Selección				1	1
Total general	162	371	396	442	1371
PORCENTAJE	11.82%	27.06%	28.88%	32.24%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

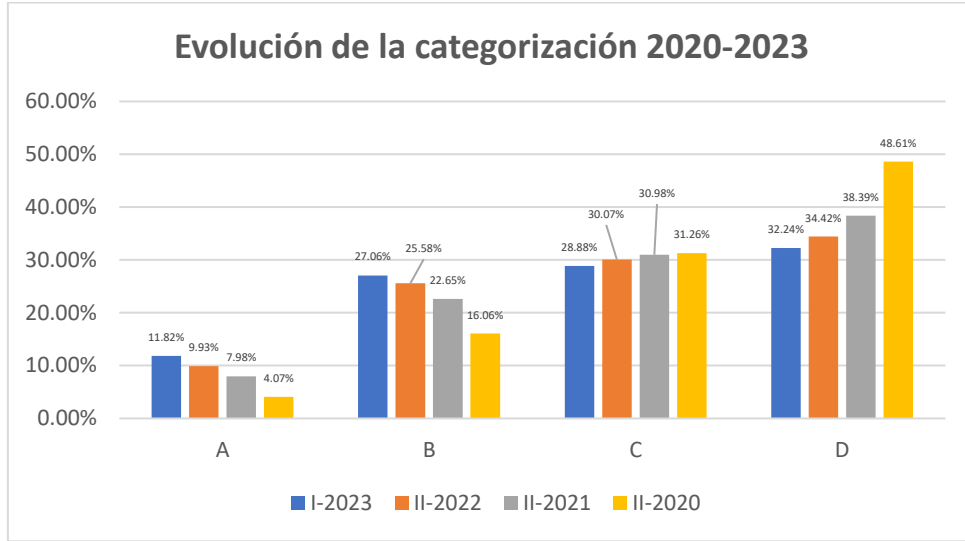
La evolución de los operadores en los últimos cuatro ciclos de evaluación, presentan un incremento porcentual en aquellos entes que han mejorado su categorización con respecto a la categorización

En el siguiente gráfico se puede observar el comportamiento que la categorización ha presentado desde el II semestre del 2020 donde se concluye que se ha realizado un esfuerzo muy importante, dando acompañamiento a los entes operadores con el fin de que puedan mejorar en la prestación del servicio que brindan a su población.

Esto ha permitido que del 48.61% que en periodo 2020 eran categoría D ha disminuido a un 32.24%, la categoría C se ha modificado de forma leve. Los entes operadores tipo B se ha incrementado de un 16.06% a más de un 27.06% actualmente, y los tipos A también han subido de 4.07% a un 11.82%.

Es muy importante mencionar que el esfuerzo que se lleva a cabo desde cada ORAC es en dos sentidos: lograr que los entes operadores mejoren su categoría y que los que se encuentran en una categoría superior no disminuyan la misma.

Gráfico 22



3. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

En el I semestre 2023, se obtuvo que 43 entes operadores subieron su ICSAAP siendo la Región Huetar Caribe la que subió la mayor cantidad de entes. Mientras que 1239 mantuvieron se nivel de servicio de abastecimiento y 87 la disminuyeron, en la cual fue Pacífico Central la región más afectada en ese aspecto.

Tabla 58
Variación de ICSAAP por ORAC
I-2023 y II-2022

Región	Bajó	Se Mantiene	Subió	Sin evaluación anterior para comparar	Total
Brunca		174			174
Central Este	5	158	6		169
Chorotega	4	293	2		299
Huetar Caribe	6	93	17	2	118
Huetar Norte	24	155	2		181
Metropolitana	13	267	4		284
Pacífico Central	35	99	12		146
Total	87	1239	43	2	1371

SAGA 08 de junio de 2023

Considerando el tipo de administración, a nivel país se obtiene que un 2.41% de los entes operadores prestan un servicio de abastecimiento de agua potable entre

bueno y excelente, un 1.17% regular y el 96.43% prestan un servicio entre malo y muy mala calidad.

Tabla 59
ICSAAP por tipo de administración
I semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	EXCELENTE CALIDAD	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	17	16	16	179	1011	1239
ASOCIACION					6	6
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA				1	39	40
CAAR				1	83	84
COOPERATIVA					1	1
Sin Selección					1	1
Total general	17	16	16	181	1141	1371
Porcentaje	1.24%	1.17%	1.17%	13.20%	83.22%	100%

SAGA 08 de junio de 2023

A nivel nacional el ICSAAP disminuyó en un 0.83%, pasando de un 48.94% a un 48.10% en este I semestre del año 2023. Adicionalmente, como se puede observar en el cuadro anterior el servicio de abastecimiento de agua potable es brindado en su gran mayoría en muy mala calidad.

En este semestre la ORAC Pacífico Central alcanzó el ICSAAP más alto de 64.27% seguido de Huetar Caribe con 61.41%. Las otras ORAC's se encuentran en el rango de los 42.79% a 47.80%.

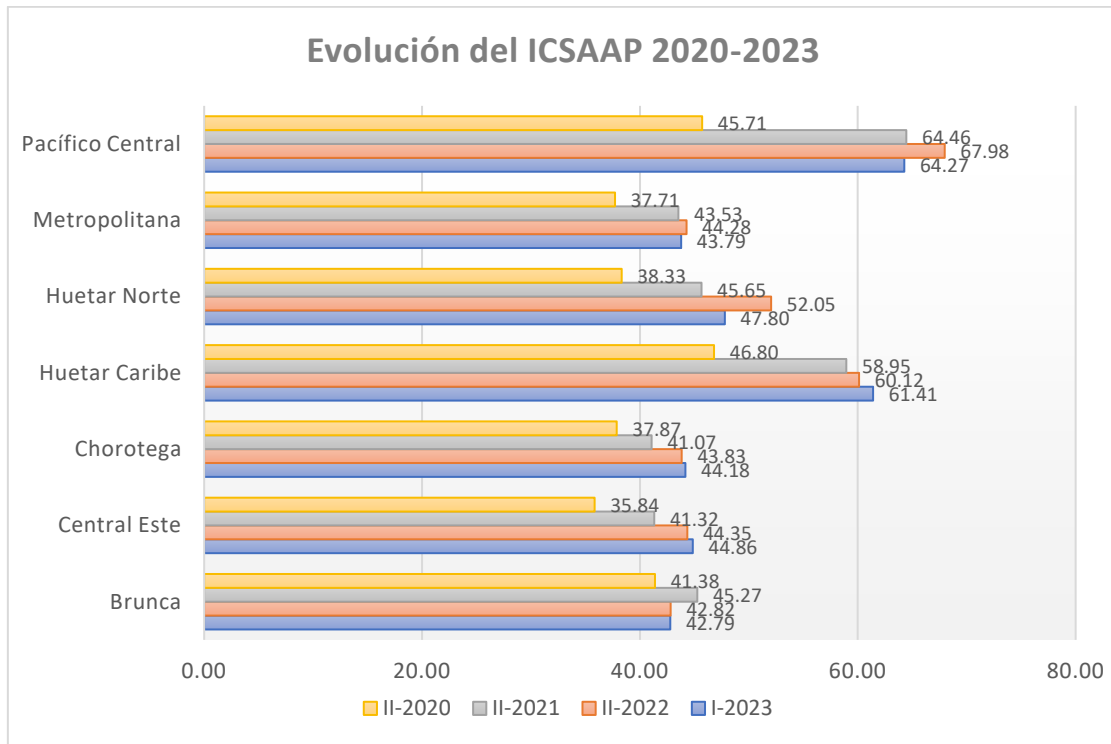
Tabla 60
Comparación del ICSAAP total por ORAC
I semestre 2023

Región	CALIDAD 35%	CONTINUIDAD 25%	CANTIDAD 25%	COSTO 10%	COBERTURA 5%	TOTAL ICSAAP
Brunca	6.24	9.91	16.88	6.48	3.28	42.79
Central Este	8.15	13.61	13.68	5.89	3.52	44.86
Chorotega	8.04	9.11	17.22	6.94	2.86	44.18
Huetar Caribe	15.52	18.96	16.00	7.26	3.67	61.41
Huetar Norte	10.51	9.60	16.54	8.90	2.25	47.80
Metropolitana	9.70	10.39	13.14	7.46	3.10	43.79
Pacífico Central	12.79	21.40	16.65	9.28	4.14	64.27
Total general	9.64	12.25	15.64	7.40	3.17	48.10

SAGA 08 de junio de 2023

En el siguiente gráfico se presenta la evolución del ICSAAP desde el 2020 hasta este semestre. Cabe indicar que el indicador a nivel país desde el cierre del año 2022 a este semestre disminuyó, pasando de un 48.94 a un 48.10, las regiones que tuvieron una caída más significativa fueron la Huetar Norte y Pacífico Central y la región que tuvo un incremento significativo fue la Huetar Caribe.

Gráfico 23



SAGA 08 de junio de 2023

Como se expuso anteriormente los entes operadores ubicado en territorio indígena, requieren una atención diferenciada, dado a factores socioculturales, geográficos, legales. Esta situación y a criterio de la UEN de Gestión de ASADAS afecta negativamente los resultados del ICSAAP. Por lo anterior, se muestra el siguiente cuadro donde se muestra una comparación con los datos obtenidos tomando todos los operadores del país versus los datos si se excluyen aquellos en territorio indígena, donde se muestra una muy leve mejora de 0.48%.

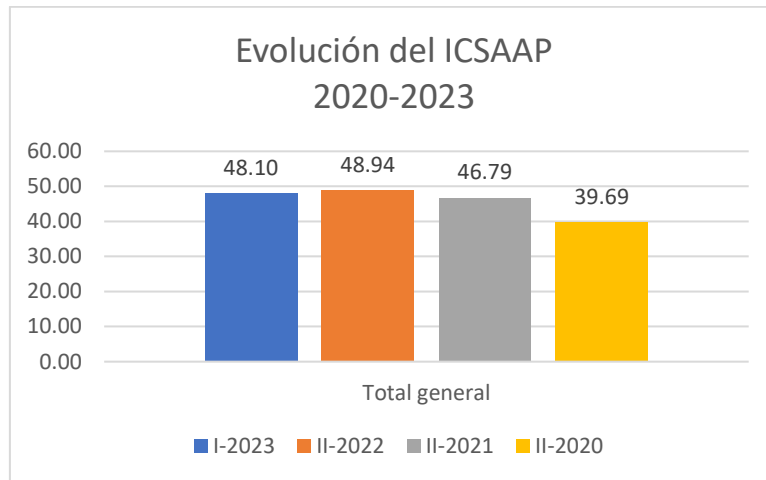
Tabla 61
Comparación del ICSAAP
I semestre 2023

	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
TODOS ENTES OPERADORES	9.64	12.25	15.64	7.40	3.17	48.10
EXCLUYENDO TERRITORIO INDIGENA	9.82	12.40	15.62	7.55	3.20	48.58

SAGA 08 de junio de 2023

La línea base del ICSAAP fue determinada en el último semestre del 2020 definiéndose la misma en 39.69%, hoy en día ha tenido un incremento de 8.41% según se refleja en el siguiente gráfico.

Gráfico 24



SAGA 08 de junio de 2023

4. Indicador Calidad del Servicio Delegado

En el I semestre 2022, se obtuvo que 54 entes operadores subieron su ICSD siendo la ORAC Chorotega la que presento mayor cantidad, un total de 1275 organizaciones mantuvieron se nivel de servicio de delegado y 41 la disminuyeron, afectando principalmente a la ORAC Central Este.

Tabla 62
Variación de ICSD por ORAC
I-2023 vs II-2022

Región	Relación ICSD I-2023 vs II-2022				Total
	Bajó	Se mantiene	Subió	Sin evaluación anterior para comparar	
Brunca	6	166	2		174
Central Este	10	151	8		169
Chorotega	5	273	21		299
Huetar Caribe	2	113	1	2	118
Huetar Norte	7	172	2		181
Metropolitana	9	259	16		284
Pacífico Central	1	141	4		146
Total	40	1275	54	2	1371

SAGA 08 de junio de 2023

A nivel país, este indicador muestra que 56.67% de los entes operadores prestan una buena calidad en el servicio delegado (mayoritariamente las ASADAS) ajustándose a las responsabilidades derivadas de la delegación, en forma regular lo hacen un 13.57% y en forma mala o muy mala en un 29.76%.

Tabla 63
ICSD por tipo administración
I semestre 2023

Tipo de Administración	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	Total
ASADA	770	173	153	143	1239
ASOCIACION	1	1	1	3	6
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	3	7	5	25	40
CAAR	2	5	15	62	84
COOPERATIVA	1				1
Sin Selección				1	1
Total	777	186	174	234	1371

SAGA 08 de junio de 2023

En este periodo el ICSD nacional alcanzó un 61.25% reflejando un servicio delegado regular.

Sin embargo, en forma individual por ORAC Pacífico Central ha logrado ser calificado en promedio como servicios de buena calidad. El resto de las ORAC consiguieron establecer con un promedio de calidad regular a excepción de la Brunca que por una leve diferencia de 0.67% no logró alcanzar la calidad regular y se queda en mala calidad del servicio.

La variable que recibe menor calificación es la presentación de estados financieros a la institución

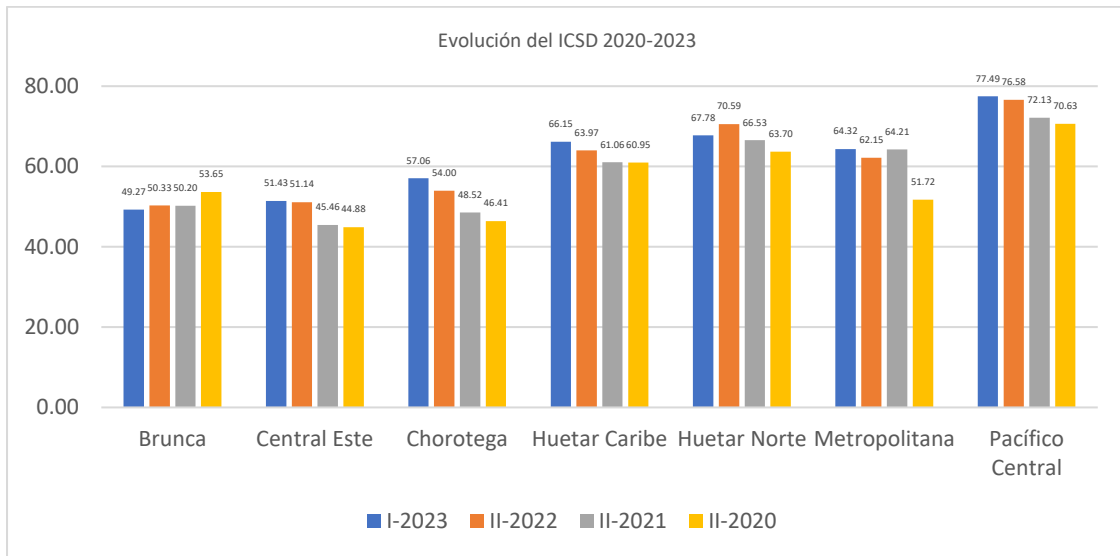
Tabla 64
Comparación del ICSD total por ORAC
I semestre 2023

Región	DESINFECCIÓN 30%	ESTADOS FINANCIEROS 22%	MICROMEDICIÓN 23%	TARIFAS 25%	TOTAL ICSD
Brunca	16.03	2.28	15.73	15.23	49.27
Central Este	19.88	3.64	14.29	13.61	51.43
Chorotega	20.47	3.61	18.77	14.21	57.06
Huetar Caribe	25.42	6.15	16.57	18.01	66.15
Huetar Norte	24.53	0.61	21.09	21.55	67.78
Metropolitana	22.92	5.81	18.95	16.64	64.32
Pacífico Central	28.77	4.22	21.90	22.60	77.49
Total general	22.19	3.79	18.32	16.96	61.25

SAGA 08 de junio de 2023

La evolución del ICSD de los últimos cuatro periodos evaluados, por ORAC mostrando que se ha ido mejorando y también empeorando paulatinamente. En el siguiente gráfico se presenta la evolución del ICSD.

Gráfico 25



08 de junio de 2023

SAGA

A solicitud de la UEN de Gestión de ASADAS se recalcula el ICSD de excluyendo los entes ubicados en territorio indígena dando como resultado un 61.52% es decir un se da una mejoría de un 1.19%, según se detalla en la siguiente tabla

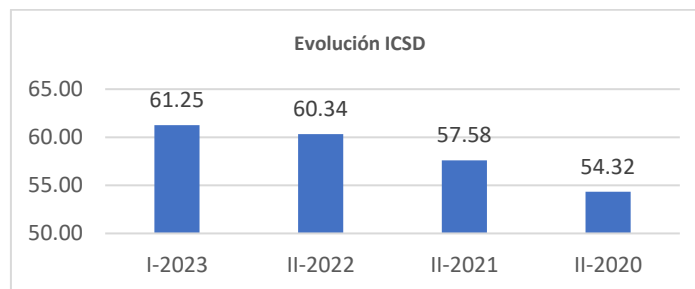
Tabla 65
Comparación del ICSD total por ORAC
Sin entes territorio indígena

Región	PROMEDIO				
	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFA	TOTAL ICSD
TODOS ENTES OPERADORES	22.19	3.79	18.32	16.96	61.25
EXCLUYENDO TERRITORIO INDIGENA	22.56	3.88	18.66	17.35	62.45

SAGA 08 de junio de 2023

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de ICSD entre los últimos cuatro periodos evaluados.

Gráfico 26



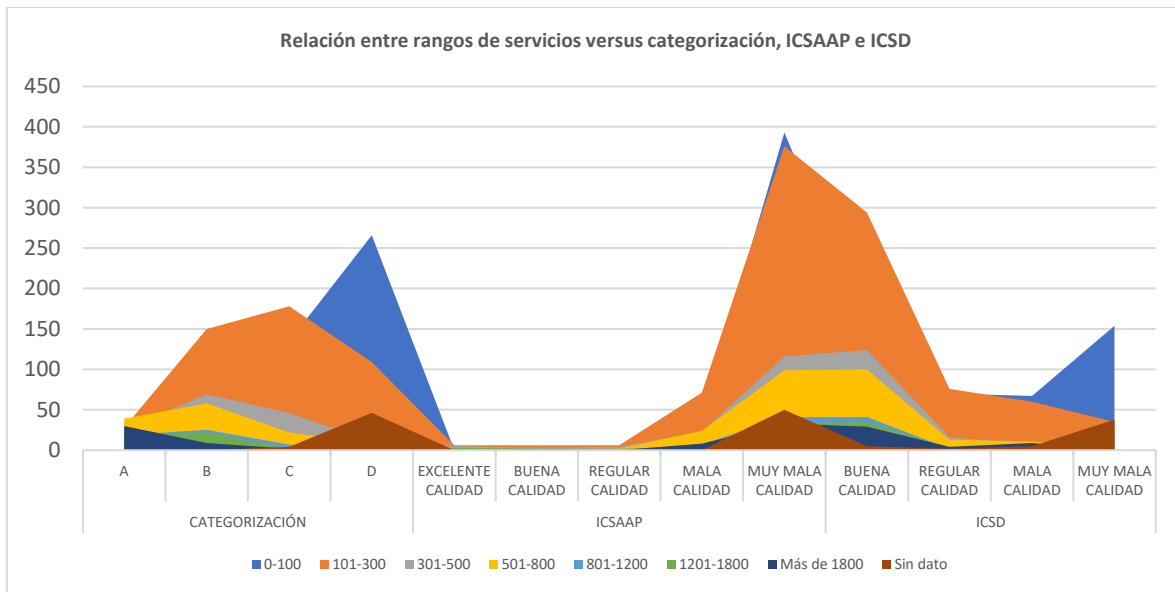
SAGA 08 de junio de 2023

En el periodo anterior el ICSD fue de 60.34% lo que demuestra que en este último periodo aumentó en un 0.92%, es decir actualmente es de un 61.25%.

Conclusiones

Durante el desarrollo del informe se aportaron conclusiones específicas para cada tema, en este apartado se enumeran conclusiones generales tomando como insumo la construcción del siguiente gráfico, que relaciona la categorización, el ICSSA y el ICSD con rango previamente definidos de cantidad de servicios.

Gráfico 27



SAGA 08 de junio de 2023

1. Rango de servicios 0-100: se ubican un 32.09% de los entes operadores. Es el grupo que presenta mayor problema de sostenibilidad, son organizaciones que en su mayoría no trabajan adecuadamente, carecen de capacidades para brindar un servicio de abastecimiento de agua potable de calidad, requieren mejoras significativas en su forma de administrar, operar, mantener sus sistemas. Es por lo anterior que se encontraron en las colas de las campanas que dibujan los indicadores, tal y como lo muestra el color azul claro de la gráfica. Tienden a ubicarse en categoría D, los ICSSAAP y el de ICSD son de muy mala calidad. Estos resultados evidencian la vulnerabilidad del servicio que prestan a sus usuarios y por lo tanto el riesgo de salud que corre su población.
2. Rango de servicios 101-300: se ubican otro 33.92% de los entes operadores. Representado en el gráfico por el color anaranjado. La mayoría de ubica en una categoría C. EL ICSSAAP mayormente es de muy mala calidad y el ICSD

se ubican en buena calidad. El servicio que brindan a la población sigue siendo riesgoso, su funcionamiento es inadecuado deben iniciar un proceso de mejoras en de los estándares de calidad. El suministro de agua potable a su población está en riesgo

3. Rangos de servicios 301- 500, rango 501-800, rango 801- 1200. Rango 1201-1800: Se ubican un 27.28% de los entes operadores. Para estos rangos se realiza un mismo análisis ya que presentan un comportamiento muy similar. Representados por los colores gris, amarillo, celeste y verde. Su categorización es de tipo B, con un funcionamiento regular en algunos de sus componentes, requiriendo mejoras para ir alcanzando estándares adecuados. El ICSAAP se reporta como de muy mala calidad con problemas principalmente en calidad de agua, continuidad y cantidad. El ICSD refleja en su mayoría una buena calidad del servicio delegado, donde la mayor debilidad se encuentra estados financieros y desinfección.
4. Rango 1801 o más. Un 3.06% de las organizaciones forman parte de grupo, donde más del 70% se ubican en categoría A, un 21.43% en B, es decir con una organización y funcionamiento regular o adecuada donde se espera que los servicios brindados sean de alta calidad, y sólo un 7.14% se encuentra en categoría C o D, no obstante, el ICSAAP tiende a ser de muy mala calidad, y el ICSD arroja una buena calidad.
5. Un último grupo de un 3.65% de los operadores los cuales no pueden ser clasificados en los rangos anteriores por la falta de datos, muestran ubicarse en categoría C y D, con una muy mala calidad en ICSAAP y el ICSD.

En la siguiente tabla se aportan los datos que dieron origen al grafico anterior.

Tabla 66
Comparación por rango servicios versus
categorización, ICSAAP e ICSD

Rango de servicios	CATEGORIZACIÓN				ICSAAP					ICSD			
	A	B	C	D	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	BUENA	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD
0-100	1	38	135	266		2	2	43	393	149	70	67	154
101-300	28	150	178	109	6	6	6	71	376	294	76	60	35
301-500	26	69	46	10	5	3	4	23	116	124	16	8	3
501-800	39	58	22	8	1	1	2	24	99	100	13	11	3
801-1200	19	25	7		2	1		7	41	41	2	8	
1201-1800	19	22	2	2	3	2	2	5	33	35	3	6	1
Más de 1800	30	9	2	1		1		8	33	29	4	9	
Sin dato			4	46					50	5	2	5	38
Total general	162	371	396	442	17	16	16	181	1141	777	186	174	234

SAGA 08 de junio de 2023

En términos generales a nivel país, si bien se evidencia una mejora en los resultados de las tres evaluaciones, los aumentos porcentuales no crecen a la misma velocidad que sucedió en los primeros periodos.

Lo anterior es una llamada de alerta de que si no se toman nuevas acciones es de esperar que los porcentajes alcanzados empiecen a disminuir, reflejando un deterioro en la prestación de los servicios prestados por los entes operadores.

Recomendaciones

1. Es muy importante que cada ORAC´s concientice que, en un corto plazo, sus indicadores se verán afectadas en forma negativa, producto de la falta de actualización y alimentación del SAGA.
2. La recopilación de información, la recolección de evidencias y la alimentación del SAGA de forma constante, es lo que lo convierte en una herramienta veraz y eficiente para la toma de decisiones, por ello se les recuerda a las ORAC la relevancia de mantener actualizados los datos de forma constante.
3. Es necesario tener presente aquellas variables que se evalúan en uno o varios instrumentos, por cuanto su validez está condicionada en un plazo de tiempo determinado, y de un periodo a otro pueden influir en las calificaciones obtenidas. Lo anterior implica que se debe prestar atención a todos y cada uno de los entes operadores y los datos alimentados en el sistema.
4. Los datos de algunas variables a evaluar no han sido actualizados por lo que se mantienen los datos levantados en su oportunidad por la empresa Hidrogeotécnia, por lo que se ha de esperar que los datos almacenados no estén vigentes a la fecha.
5. Es criterio de esta dirección que en las ORAC´s la parte técnica debe realizar un esfuerzo para alimentar el SAGA, ya que prácticamente esas variables no presentan actualización.
6. La evaluación del presente periodo contiene datos de valor para el análisis y uso en la toma de decisiones por parte de las dependencias de la UEN de Gestión de Acueductos Rurales, por cuanto la información contenida y los resultados de esta evaluación arrojan insumos relevantes que deben ser analizados por la UEN de Gestión de ASADAS, sus direcciones y las jefaturas de la ORAC, ya que permiten crear rutas de trabajo de capacitación, asesoría, fiscalización, acompañamiento, entre otros, conforme a las particularidades de cada área de trabajo.
7. Se recomienda la revisión del ente operador 05147-2019 Punta Guiones, perteneciente a la Región Chorotega, ya que este ente no tiene registrado el tipo de Administración, por lo cual es el único a nivel país que aparece Sin Selección.

Agradecimiento

“La gratitud se da cuando la memoria se almacena en el corazón y no en la mente”

Gracias a los equipos de trabajo de la UEN Gestión de Acueductos Rurales que con por su esfuerzo, dedicación, trabajo y apoyo a las organizaciones comunales, suman para que la población costarricense goce del servicio de agua potable.

El trabajo en equipo es el secreto para que la gente común logre resultados extraordinarios

Compañeros honramos su labor